

Artículo Científico



Gestión educativa y calidad educativa de los directivos en instituciones educativas del cantón Saraguro

Educational management and educational quality of directors in educational institutions of the Saraguro canton

Yolanda Marisol Sarango Medina¹ , Miriam Eucevia Troya Sánchez²

¹ Universidad Nacional de Loja, yolanda.sarango@unl.edu.ec, Loja - Ecuador

² Universidad Nacional de Loja, mrmtry@yahoo.com, Loja - Ecuador

Autor para correspondencia: yolanda.sarango@unl.edu.ec

Derechos de Autor

Los originales publicados en las ediciones electrónicas bajo derechos de primera publicación de la revista son del Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui, por ello, es necesario citar la procedencia en cualquier reproducción parcial o total. Todos los contenidos de la revista electrónica se distribuyen bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).



Citar como:

Sarango Medina, Y. M., & Troya Sánchez, M. E. Gestión educativa y calidad educativa de los directivos en instituciones educativas del cantón Saraguro. *CONECTIVIDAD*, 7(3), 133-150. <https://doi.org/10.37431/conectividad.v7i3.501>

RESUMEN

El liderazgo y la gestión directiva resultan determinantes para el funcionamiento escolar, pues articulan las decisiones pedagógicas, la organización administrativa y el clima institucional, partiendo de esta premisa, el estudio analizó la relación entre la gestión y la calidad educativa en direcciones institucionales del cantón Saraguro; con un enfoque cuantitativo, diseño transversal y alcance descriptivo-correlacional, se administró un cuestionario validado por expertos a 26 directivos de tres centros educativos, procesando los datos mediante estadística descriptiva e inferencial en Microsoft Excel y SPSS, los hallazgos revelan que, si bien la gestión directiva se posiciona en un nivel alto, la calidad educativa alcanza un nivel medio, evidenciando fortalezas en la organización pedagógica pero áreas de oportunidad en la consolidación de los estándares institucionales. En conclusión, la prueba Rho de Spearman confirmó una correlación directa y alta entre ambas variables, demostrando que el fortalecimiento de las capacidades y procesos de la dirección escolar impacta de manera directa y positiva en el aumento de los estándares de calidad institucional.

Palabras clave: Gestión educativa; Calidad educativa; Directivos; Instituciones educativas.

ABSTRACT

Leadership and school management play a decisive role in educational operations by linking pedagogical decisions, administrative organization, and institutional climate. Building on this premise, the study analyzed the relationship between management and educational quality among school leaders in Saraguro canton. Adopting a quantitative approach with a cross-sectional design and a descriptive-correlational scope, an expert-validated questionnaire was administered to 26 administrators across three educational institutions, with data rigorously processed using descriptive and inferential statistics in Microsoft Excel and SPSS. Findings reveal that while school management stands at a high level, educational quality reaches a medium level, highlighting strengths in pedagogical organization alongside areas of opportunity in consolidating institutional standards. In conclusion, Spearman's Rho test confirmed a direct and strong correlation between both variables, demonstrating that strengthening the capacity and processes of school leadership directly and positively impacts the enhancement of institutional quality standards.

Keywords: Educational management; Educational quality; Directors; Educational institutions.

1. INTRODUCCIÓN

La gestión educativa constituye el eje estratégico fundamental del sistema escolar. Por ende, es ineludible el análisis del papel que cumplen los directivos en el desarrollo institucional. Para Gonzales & Mendoza Alarcón (2023), gestionar significa considerar de modo cohesionado lo pedagógico, lo administrativo y lo comunitario para obtener una educación centrada en el aprendizaje; también apuntan que es crucial el rol de los directivos, porque ellos gestionan los procesos institucionales, fortalecen el clima escolar, construyen la cultura organizacional y determinan decisiones estratégicas que repercuten en los resultados educativos.

En este sentido, la gestión educativa es un campo polifacético, que abarca distintos factores y procesos que están implicados en el funcionamiento y la mejora de la institución educativa, además de abarcar dimensiones clave para implementar prácticas significativas y sostenibles en la educación (Apaza Chávez & Rivera Muñoz, 2022). Las dimensiones de la gestión educativa constituyen los ámbitos estratégicos y complementarios de las cualidades que permiten guiar el funcionamiento integral de las instituciones educativas, son un conjunto de dimensiones que permiten operacionalizar la gestión institucional, estableciendo un vínculo entre la gestión pedagógica, la gestión administrativa y la gestión comunitaria; en dicho espacio la gestión institucional, la gestión pedagógica, la gestión administrativa y la gestión comunitaria o de convivencia como los ejes centrales del trabajo educativo.

De otro lado, la calidad educativa puede reconocerse como un nivel avanzado del cumplimiento de los objetivos institucionales que articula de manera cuidada los procesos de enseñanza-aprendizaje, el funcionamiento escolar y la gestión de las y los educadores y educadoras de la institución escolar; así lo mencionan Muñoz Sánchez et al. (2022), comenzar un proceso de enseñanza aprendizaje para no fracasar en la acción didáctica involucra adaptarse a los parámetros e indicadores establecidos por entidades nacionales e internacionales mediante la recopilación de evidencias pertinentes a partir de la consideración de condiciones humanas, tecnológicas, científicas, culturales, políticas y económicas, con el objetivo de que los programas sean atendidos desde las evidencias, manteniendo la coherencia con la misión institucional, promoviendo el desarrollo de la autonomía, la creatividad y el bienestar en los estudiantes. Por tanto, en el ámbito latinoamericano y ecuatoriano las dimensiones de la calidad de la educación, siguiendo a Martínez Ordóñez & Rodríguez Medina (2024), se han

configurado como un importante componente a la hora de evaluar y potenciar los logros del sistema escolar, ya que intentan dejar atrás los enfoques más tradicionales de tintes conductistas, apostando por otros más humanistas e integrales centrados en el bienestar de las personas y en la capacidad para abordar problemas; aun así, en algunas instituciones su aplicación versa en los límites del desconocimiento sobre su finalidad y funcionamiento, reconociendo una serie de docentes que su implementación tiende a contribuir al fortalecimiento del modelo de gestión educativa del país. Pérez (como se indica en López Zúñiga, 2025) sostiene que existen tres dimensiones esenciales para alcanzar una educación de calidad: el factor técnico-pedagógico, el factor de gestión y el factor docente; dichas dimensiones se consideran primordiales ya que cada una juega un papel clave en la mejora de la calidad de los procesos educativos, contribuyendo testamentariamente al desarrollo y la mejora del sistema educativo.

Puesto lo anterior, no resulta superfluo revisar experiencias pretéritas que hagan evidentes las dificultades con que se enfrenta el sistema educativo en su gestión y calidad institucional. Tras realizar una exhaustiva búsqueda de información en repositorios de tesis de posgrado comenzando por trabajos internacionales se llegó a la tesis de Azaña Castilo (2021) autor que manifiesta que en las instituciones públicas y privadas también existen deficiencias de gestión que afectan la calidad de la educación, pero sobre todo debido a la falta de liderazgo y de planificación estratégica, dificultando el uso adecuado de recursos y limitando el desarrollo de competencias de los estudiantes. En la región, existe una problemática que se relaciona con el enfoque tradicionalista que impera entre muchos directores/ras de las escuelas, ya que la tendencia mayormente manifiesta es la priorización de los aspectos administrativos sobre los pedagógicos, lo que restringe el impacto de la gestión sobre los aprendizajes; lo que permitiría alcanzar una proyección hacia niveles de excelencia académica ya que las y los directores institucionales, a veces, aun cuando pueden dar forma a sus responsabilidades oficiales y formales, no poseen la autonomía y la iniciativa para articular sus prácticas con las dinámicas y requerimientos que el resto de las comunidades educativas presentan. De manera similar, la investigación de Lamiña Calderón (2020) a nivel nacional indica que tal como en las familias de los estudiantes, el actual liderazgo directivo pone serias limitaciones a la calidad del aprendizaje y el desarrollo profesional docente, ya que aunque se dice que una gestión escolar con liderazgo

pedagógico mejora el aprendizaje de los estudiantes, lo cierto es que, en la práctica esta gestión tiende a ser tradicional y, por lo tanto, prestando el énfasis a las tareas administrativas, lo pedagógico queda supeditado al acompañamiento y soporte a los procesos pedagógicos.

Esta ausencia de investigación da cuenta de una escasez de información sobre el papel del liderazgo directivo en la educación del cantón Saraguro; así, esta investigación representa un aporte porque nos permite comprender cómo las prácticas de gestión tienen efecto sobre la calidad del proceso educativo, sobre la base de la cual se puede realizar un trabajo con información para una propuesta de mejora institucional y de fortalecimiento de la figura del directivo del sistema educativo local.

De tal forma, y teniendo en consideración los antecedentes analizados se define como objetivo general: analizar la relación entre la gestión y la calidad educativa de los directivos de instituciones educativas del cantón Saraguro, del que se derivan los siguientes tres objetivos específicos: determinar el nivel de gestión educativa de las instituciones educativas del cantón Saraguro, establecer el nivel de calidad educativa de los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro y correlacionar los niveles de gestión y calidad educativa de los directivos de instituciones educativas del cantón Saraguro.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio utiliza la técnica deducida la cual parte de los principios teóricos generales sobre gestión educativa y calidad de la dirección escolar para contrastarla y analizarla en un caso determinado, razón por la cual se considera un método adecuado, ya que al fundamentarse en teorías consolidadas permite identificar regularidades y relaciones entre patrones dentro de un marco teórico establecido, asegurando la coherencia entre el marco teórico y el análisis empírico. Tal y como argumentan Coloma Andrade et al. (2025), esta aproximación permite que los resultados sean interpretados de forma lógica y sistemática, evitando sesgos derivados de la intuición y priorizando la evidencia científica. Por otra parte, se recurrió a un enfoque de carácter cuantitativo, el cual se define por la recogida y procesamiento de datos (numéricos) que hagan posible la medida de las variables de una forma objetiva y sistemática; dicho enfoque, además de permitir el análisis estadístico, permite la replicación del estudio, ya que otros investigadores pueden seguir el mismo procedimiento para verificar los resultados o compararlos. Hidalgo-

Guerra et al. (2024) sostiene que, en estudios sobre gestión escolar, el enfoque cuantitativo incrementa el rigor metodológico y permite observar correlaciones y tendencias que, por sí solas, difícilmente podrían identificarse mediante métodos únicamente cualitativos.

El alcance de la investigación se orientó a un nivel descriptivo-correlacional, ya que buscaba caracterizar a fondo las variables en estudio y, a la vez, profundizar en la relación existente entre ellas en una determinada situación (Otero-Potosi, 2026). Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), plantean que la investigación descriptiva va destinada a especificar y caracterizar las características de las personas, grupos o comunidades que constituyen la materia del estudio; del mismo modo plantean que la investigación correlacional tiene la finalidad de determinar el grado de la relación que existe entre dos o más variables sin que suponga la existencia de dicha relación causal.

La población de estudio estuvo constituida por 30 directores de las instituciones educativas del cantón Saraguro mientras que la muestra se vio conformada específicamente por 26 directores. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, en vista de que permite recabar la totalidad de la información directamente en forma cuantificable de los participantes en relación de las variables del estudio; por su parte, el instrumento de la investigación consistió en una encuesta estructurada, adaptada de López Zúñiga (2025), cabe recalcar que previo a su aplicación, el instrumento fue objeto de un proceso de validación constituido por 4 fases con el que se pretendía asegurar su adecuación al contexto particular de las instituciones objeto de estudio.

El primer paso realizado fue el análisis de la base teórica que sustenta al instrumento de la investigación, para ello se tuvo como referente teórico los aportes de López Zúñiga (2025), y con esta fundamentación se elaboró el instrumento que aborda dos variables principales: gestión educativa y calidad educativa, estas dos variables se organizaron en siete dimensiones conformadas por un total de 22 ítems, distribuidos de la siguiente forma: gestión institucional 5; gestión pedagógica 3; gestión administrativa 3; gestión comunitaria 3; factor técnico-pedagógico 2; factor gestión 2 y factor docente 4; la escala de valoración utilizada contempló tres niveles de apreciación: 1 = bajo, 2 = medio y 3 = alto. La Tabla 1 refleja la información correspondiente a la estructura conceptual del instrumento.

Tras el análisis de la base teórica que sustentó el instrumento, se aplicó el modelo de validación

de contenido propuesto por Lawshe (1975), con el propósito de determinar la relevancia y coherencia de cada ítem respecto al constructo evaluado. Para este proceso se contó con la participación de tres expertos con amplia experiencia en los ámbitos de gestión y calidad educativa, quienes actuaron como jueces especializados y emitieron su juicio técnico sobre los ítems propuestos. Inicialmente, el instrumento estuvo conformado por 22 ítems sometidos a valoración, de los cuales 15 fueron considerados pertinentes y representativos para medir las variables definidas en el estudio; los resultados de esta validación se presentan en la Tabla 2.

Tabla 1. Base teórica del instrumento de investigación.

Nombre del instrumento de investigación:	Gestión Educativa y Calidad Educativa de los directivos.		
Fundamentación teórica de la investigación:	Tomado del estudio de López Zúñiga (2025), en donde se aborda la Gestión educativa y calidad educativa, considerando dimensiones como: gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa, gestión comunitaria, factor técnico-pedagógico, factor gestión y factor docente.		
Variables	Dimensiones	Nº de ítems	Autor
Gestión educativa	Gestión Institucional	5	López Zúñiga (2025)
	Gestión Pedagógica	3	
	Gestión Administrativa	3	
	Gestión Comunitaria	3	
Calidad educativa	Factor Técnico Pedagógico	2	
	Factor Gestión	2	
	Factor Docente	4	

Nota. Datos obtenidos de la matriz del constructo teórico.

A partir de las valoraciones emitidas por los expertos, se procedió a calcular el Índice de Validez de Contenido (CVI), considerando como criterio de aceptación un valor igual o superior a 0.78 para determinar la validez de cada ítem. En función de este análisis, 15 ítems alcanzaron el valor requerido y fueron considerados válidos, mientras que 7 ítems no cumplieron con la valoración establecida, por lo que se determinaron como no pertinentes y fueron eliminados del instrumento. Posteriormente, se evaluó la confiabilidad externa del instrumento mediante el coeficiente de correlación de Pearson (r), aplicando el procedimiento de test y re-test, esta técnica permitió comprobar la consistencia temporal del instrumento, a través de su aplicación repetida en dos periodos diferentes con el mismo grupo de participantes. El análisis arrojó un valor de $r = 0.86$, lo que evidencia una correlación fuerte y un alto nivel de consistencia interna, los resultados obtenidos se presentan en la Tabla 3.

Seguidamente, se analizó la consistencia interna del instrumento mediante el coeficiente Alfa

de Cronbach, con el fin de determinar su grado de fiabilidad. El cálculo se basó en el total de ítems, las varianzas individuales y la varianza global del instrumento; el coeficiente obtenido fue de $\alpha = 0.90$, lo que refleja una excelente fiabilidad y una alta coherencia entre los ítems, como se muestra en la Tabla 4.

Tabla 2. Aplicación del modelo de Lawshe (1975) validez de contenido.

No.I.	Ne	IVC	Interpretación
I.1.	3	1	Ítem válido.
I.2.	3	1	Ítem válido.
I.3.	0	-1	Ítem a eliminar.
I.4.	0	-1	Ítem a eliminar.
I.5.	3	1	Ítem válido.
I.6.	3	1	Ítem válido.
I.7.	3	1	Ítem válido.
I.8.	3	1	Ítem válido.
I.9.	3	1	Ítem válido.
I.10.	3	1	Ítem válido.
I.11.	0	-1	Ítem a eliminar.
I.12.	3	1	Ítem válido.
I.13.	3	1	Ítem válido.
I.14.	0	-1	Ítem a eliminar.
I.15.	3	1	Ítem válido.
I.16.	0	-1	Ítem a eliminar.
I.17.	3	1	Ítem válido.
I.18.	0	-1	Ítem a eliminar.
I.19.	0	-1	Ítem a eliminar.
I.20.	3	1	Ítem válido.
I.21.	3	1	Ítem válido.
I.22.	3	1	Ítem válido.

Nota. Datos obtenidos de la matriz de validación del modelo de Lawshe (1975).

Tabla 3. Prueba de confiabilidad del instrumento: Gestión Educativa y Calidad Educativa de los directivos.

Prueba de confiabilidad R de Pearson		
Test	Re-test	Coefficiente de Estabilidad Temporal
150 respuestas recopiladas	Variación de 4 de 150 respuestas	0.86

Nota. Datos obtenidos de la prueba de confiabilidad R de Pearson.

Tabla 4. Fiabilidad: consistencia interna del instrumento usando Alfa de Cronbach.

Prueba de Fiabilidad	
Número de ítems:	15
Sumatoria de varianzas:	2,97
Varianza de la suma de los ítems:	17,81
Alfa de Cronbach:	0,9

Nota. Datos obtenidos de la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach.

En la fase final, el instrumento fue sometido a evaluación por tres expertos, quienes examinaron

criterios relacionados con el fundamento teórico, suficiencia, claridad, coherencia, calidad y relevancia del instrumento; los datos obtenidos fueron tabulados y analizados mediante el coeficiente de concordancia Fleiss' Kappa, obteniéndose un valor de Kappa = 1, lo cual evidencia un nivel de acuerdo casi perfecto entre los expertos evaluadores, a continuación en la Tabla 5 se presenta un resumen de los resultados obtenidos.

Tabla 5. Coeficiente Kappa de Fleiss.

Criterios de Evaluación	Valoración					Total General
	1	2	3	4	5	
Fundamento teórico	-	-	-	-	5	5
Suficiencia	-	-	-	-	5	5
Claridad	-	-	-	-	5	5
Coherencia	-	-	-	-	5	5
Calidad	-	-	-	-	5	5
Relevancia	-	-	-	-	5	5
Po = 1	Pe = 0					Po – Pe = 1
Concordancia teórica al azar:	1					
Kappa:	1					
Mediana:	Moda:					
5	5					

Nota. Datos obtenidos de la validación mediante el método Kappa de Fleiss.

Por último, el tratamiento de los datos se efectuó mediante análisis estadístico descriptivo, utilizando frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central para establecer las variables principales, lo cual se llevó a cabo mediante el software de hojas de cálculo de Microsoft Excel. Además, se aplicó un análisis estadístico inferencial para determinar relaciones significativas entre gestión y calidad educativa; el software SPSS se empleó para procesar y organizar los datos, generar tablas y gráficos, así como ejecutar pruebas estadísticas como correlaciones y regresiones, tal como recomiendan Hidalgo-Guerra et al. (2024) y Vélez Ramírez et al. (2023) en investigaciones afines.

3. RESULTADOS

En este apartado se detallan los hallazgos obtenidos de la encuesta aplicada a los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro, los resultados permiten evidenciar el comportamiento de las variables evaluadas y constituyen un referente fundamental para la interpretación posterior de la información; en la Tabla 6 se describe la información general de los directivos que conforman la muestra de esta investigación.

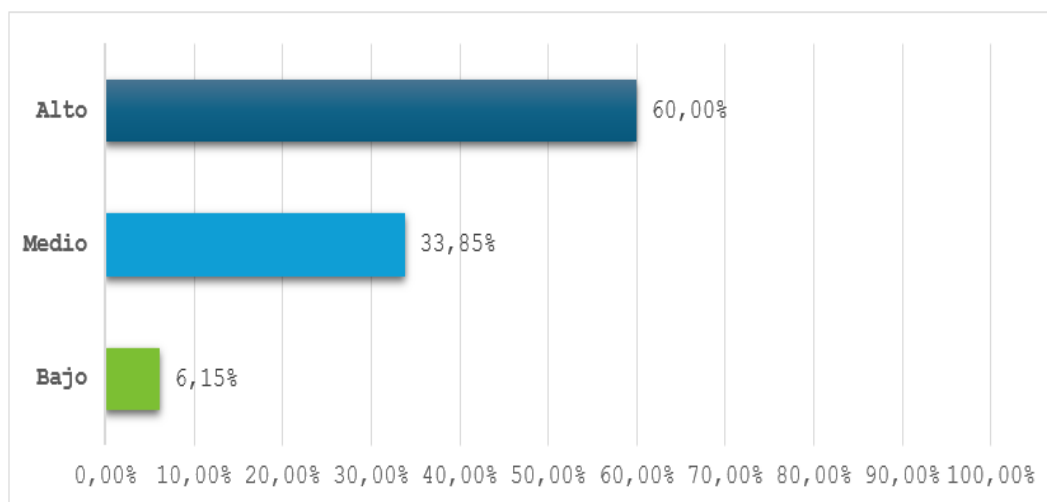
Tabla 6. Caracterización de la muestra.

Sexo:	Masculino	38,46%
	Femenino	61,54%
	Total:	100%
Edad (años):	20-30 años	7,69%
	31-40 años	46,15%
	41 años en adelante	46,15%
	Total:	100%
Nivel de estudios:	Pregrado	23,08%
	Posgrado	Maestría 76,92%
		PhD 0%
	Total:	100%
Años de experiencia docente:	0-10 años	30,77%
	11-20 años	42,31%
	21 años en adelante	26,92%
	Total:	100%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro.

Los resultados de la caracterización de los/as participantes evidencian una gran diferencia en cuanto al género, siendo el femenino un 61,54% frente a un 38,46% del género masculino. En relación a la edad de los/as participantes, el 46,15% de ellos/as tiene entre 31 y 40 años y otro 46,15% tiene más de 41 años, mientras que tan solo el 7,69% tiene entre 20 y 30 años; así, en los niveles de estudios, se evidencia que el 76,92% cuenta con formación de maestría y un 23,08% con nivel de pregrado, sin que se registran participantes con título de doctorado, reflejando un alto nivel de cualificación. En lo que respecta a la experiencia docente, el 42,31% cuenta con entre 11 y 20 años de servicio, el 26,92% con más de 21 años y el 30,77% con menos de 10 años, evidenciando una planta profesional con una larga trayectoria y experiencia en el sector educativo. Para dar cumplimiento al primer objetivo específico, y que hace referencia a la determinación del nivel de gestión educativa de los directivos/as de instituciones educativas del cantón Saraguro, se procedió al análisis de los resultados de la primera variable, que está integrada por 10 ítems con 3 niveles de cumplimiento, se consideró también a la totalidad de los/as participantes involucrados/as en la investigación que para este caso fueron 26 directivos/as; en cuanto a este procedimiento, los datos fueron organizados a partir de los contadores que se dieron a cada nivel de cumplimiento, se hizo un análisis de casos comunes mediante estadística descriptiva basándonos tanto en el número de participantes como el número de ítems, estos cálculos constituyeron la base para elaborar la Figura 1 que se reprodujo a continuación.

Figura 1. Gestión educativa de los directivos en instituciones educativas del cantón Saraguro.



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro.

Los resultados evidenciados en la Figura 1 muestran el nivel de gestión educativa de los directivos en instituciones educativas del cantón Saraguro, donde el 60,00% de los directivos se ubica en un nivel alto, asimismo el 33,85% se sitúa en un nivel medio, y apenas el 6,15% se encuentra en un nivel bajo; en conjunto, dichos datos reflejan una tendencia positiva y mayoritariamente consolidada hacia una gestión educativa eficiente y orientada al logro de objetivos institucionales. A continuación, en la Tabla 7 se presenta de forma detallada los porcentajes obtenidos dentro de cada dimensión.

Tabla 7. Nivel de gestión educativa por dimensiones.

Gestión educativa			
Dimensión	Bajo	Medio	Alto
Gestión institucional	2,56%	34,62%	62,82%
Gestión pedagógica	7,69%	29,49%	62,82%
Gestión administrativa	9,62%	40,38%	50,00%
Gestión comunitaria	5,77%	32,69%	61,54%

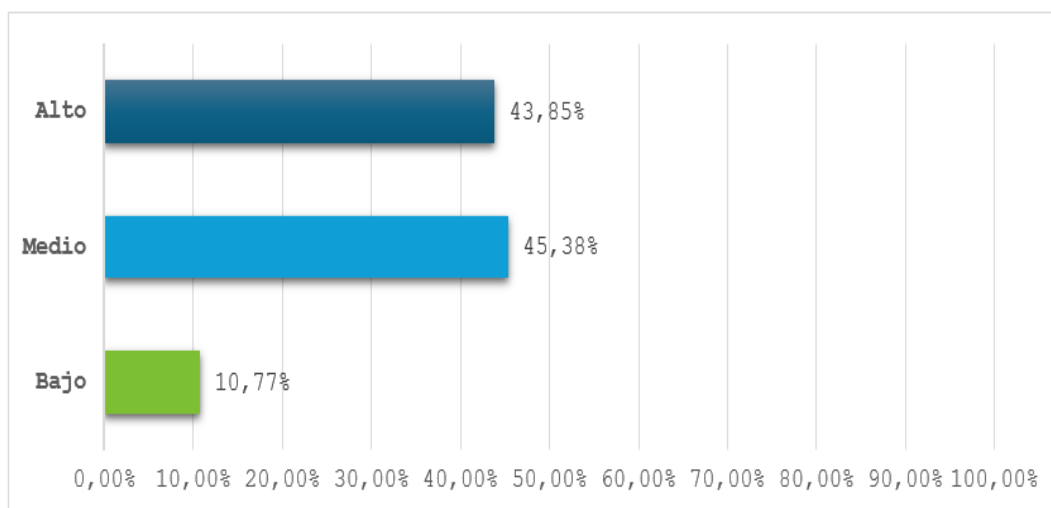
Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro.

En la Tabla 7 se observa que la gestión institucional es la que presenta el porcentaje más alto (97,44%), lo que pone de manifiesto un mayor fortalecimiento al disponer de una infraestructura pública adecuada, contar con la seguridad institucional y lo que respecta a la evaluación, tanto del currículo como del perfil docente. Igualmente, la gestión pedagógica alcanza un 92,31%, que contiene acciones vinculadas a la puesta en marcha de estrategias de enseñanza-aprendizaje, a la formación continua del personal docente y al fortalecimiento del liderazgo educativo. Segmentando nuestra mirada, la gestión comunitaria alcanza un 94,23, lo que significa que se

desarrollan adecuadamente actividades que están vinculadas con la interacción de la institución y la comunidad, como la participación de las familias y otras personas en actividades educativas. Por el contrario, la gestión administrativa es la que ofrece el valor más bajo (90,38%), aunque sigue alcanzando una postura favorable, ya que hace referencia a procesos de planificación, organización, gestión de recursos humanos, materiales y financieros que, aunque consideramos adecuados, no alcanzan el grado de consolidación que tienen las demás dimensiones. De forma global, los resultados nos indican que todas las dimensiones ofrecen un desempeño positivo, si bien la gestión institucional es la más fortalecida y la gestión administrativa toma la delantera en ser la que requiere mayor atención.

Por otro lado, para dar cumplimiento al segundo objetivo específico orientado en determinar el nivel de calidad educativa de los directivos de las instituciones del cantón Saraguro, se llevó a cabo el análisis de los resultados de la segunda variable, desglosada en 5 ítems. De la misma manera que para el primer objetivo, aquí también se consideró el número de participantes y la cantidad de ítems en la variable; de la misma manera se llevó a cabo un análisis de casos comunes, cuyos resultados son presentados en la Figura 2.

Figura 2. Calidad educativa de los directivos en instituciones educativas del cantón Saraguro.



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro.

De acuerdo con los resultados presentados en la Figura 2 concerniente al nivel de calidad educativa de los directivos en instituciones educativas del cantón Saraguro, se puede observar que el 45,38% de los participantes se sitúa en un nivel medio, el 43,85% alcanza un nivel alto, y solo el 10,77% se encuentra en un nivel bajo; los resultados reflejan que la calidad educativa en el cantón Saraguro es mayoritariamente favorable, aunque con oportunidades de mejora

que permitirían fortalecer la excelencia pedagógica y optimizar los procesos institucionales. Seguidamente, en la Tabla 8 se muestra detalladamente los porcentajes obtenidos dentro de cada dimensión.

Tabla 8. Nivel de calidad educativa por dimensiones.

Calidad educativa			
Dimensión	Bajo	Medio	Alto
Factor técnico pedagógico	11,54%	42,31%	46,15%
Factor gestión	3,85%%	57,69%	38,46%
Factor docente	12,82%	42,31%	44,87%

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro.

En la Tabla 8 se observa que, al sumar los niveles medio y alto, el factor de gestión alcanza el 96,15%, constituyéndose en la dimensión de mayor representatividad, misma que hace referencia a que la metodología de enseñanza responde a la realidad estudiantil, lo que sugiere que los directivos perciben una adecuada articulación entre las prácticas pedagógicas y las necesidades del alumnado. En segundo lugar, el factor técnico-pedagógico obtiene un 88,46%, lo que indica que la institución mantiene un acompañamiento pedagógico adecuado para los docentes. Finalmente, el factor docente registra el porcentaje más bajo, con 87,18%, lo cual refleja que, si bien existe un desempeño favorable en relación con la participación en capacitaciones, el ambiente laboral y el compromiso profesional, esta dimensión presenta un nivel de consolidación ligeramente inferior respecto a las otras.

Con base a los resultados obtenidos en el primer y segundo objetivo específico, previo a realizar la correlación entre las dos variables de estudio que dan cumplimiento al tercer objetivo específico concerniente a correlacionar los niveles de gestión y calidad educativa de los directivos en instituciones educativas del cantón Saraguro, se realizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk mediante el software SPSS, esto debido a que el número de participantes cumple con la condición de $n < 50$. El resultado de dicha prueba se presenta en la Tabla 9.

Tabla 9. Pruebas de normalidad.

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión educativa	0,918	26	0,041
Calidad educativa	0,895	26	0,012

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro.

Como se puede observar en la Tabla 9, los resultados obtenidos en la prueba de normalidad indican que el p-valor (Sig.) es menor a 0.05, interpretando así que los datos son no paramétricos o no

normales; en consecuencia, para cumplir con los criterios estadísticos del estudio y garantizar resultados válidos, en la Tabla 10 se procedió a emplear una correlación no paramétrica, siendo la opción más pertinente el coeficiente de Spearman.

Tabla 10. Correlación de Spearman.

Variables			Gestión educativa	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,643**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	26	26
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	0,643**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	26	26

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro.

En la Tabla 10, se aplicó el coeficiente de correlación Spearman (ρ) para examinar la relación existente entre la gestión y la calidad educativas en los directores de las instituciones del cantón Saraguro, donde obtuvimos un coeficiente de correlación $\rho = 0,64$, con una significación bilateral de $p = 0,000$. El coeficiente obtenido ofrece una correlación directa y positiva, con alta magnitud. Es decir, a medida que aumentan los niveles de gestión educativa, también disminuyen o tienden a mejorar los niveles de calidad educativa.

Por último, para dar cumplimiento al objetivo general, que busca analizar la relación entre gestión y la calidad educativa de los directores en instituciones educativas del cantón Saraguro, se generó un resumen del análisis de ambas variables en donde se incorporan los niveles obtenidos a partir de estadística descriptiva, la verificación de los supuestos de normalidad a través de la prueba de Shapiro-Wilk, y el cálculo de la correlación utilizando el coeficiente Rho de Spearman; a continuación se muestran los resultados de los procedimientos descritos en la Tabla 11.

La Tabla 11 permite evidenciar un nivel alto en la variable Gestión educativa obteniendo un valor de 60%, donde se destaca el ítem 2, que hace referencia a que la institución educativa está ubicada en una zona segura y dispone de medidas de seguridad para los estudiantes; por otro lado la variable Calidad educativa obtuvo un nivel medio con un 45,38%, cuyo ítem destacado fue el 13, mismo que hace mención a que los docentes participan en capacitaciones internas propuestas por los Distritos Educativos. Luego se presenta la prueba de Shapiro-Wilk ($N=26$) donde el valor de $p = 0,041$ para la variable gestión educativa y el valor $p = 0,012$ para la variable calidad educativa, siendo $p =$ no paramétrica; finalmente el coeficiente de correlación de la Rho de Spearman obtuvo

un valor de $p=0,643$ dando como resultado una relación directa, alta.

Tabla 11. Resultados descriptivos y análisis correlacional entre la gestión y calidad educativas de los directivos.

Procedimientos	Variable (Prueba)	Resultado (Nivel)	Valor estadístico (Porcentaje)	Interpretación (Ítem más alto)
Análisis descriptivo	Nivel de gestión educativa.	Alto	60%	I2. La institución educativa está ubicada en una zona segura y dispone de medidas de seguridad para los estudiantes.
	Nivel de calidad educativa.	Medio	45,38%	I13. Los docentes participan en capacitaciones internas propuestas por los Distritos Educativos.
Verificación de normalidad	Prueba de Shapiro-Wilk (N=26).	$p = 0,041$ (Gestión educativa)	$p = 0,012$ (Calidad educativa)	Distribución no normal (No paramétrica).
Análisis correlacional	Rho de Spearman.	$p = 0,643$	Relación directa.	Alta.

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro.

4. DISCUSIÓN

En esta investigación, enfocada en estudiar la relación entre dirección y calidad educativa de los directores en colegios del cantón Saraguro, se demuestra que la metodología utilizada ha sido adecuada y pertinente a la hora de abordar la respuesta de los objetivos planteados y también responder de forma justificada la pregunta de investigación inicial, ¿Cuál es la relación que existe entre la dirección y la calidad educativa de los directores en las instituciones educativas del cantón Saraguro?, la cual se deriva en tres preguntas en concreto que a continuación se exponen y discuten. Al observar la primera pregunta específica, es decir, ¿Cuál es el nivel de la gestión educativa que tienen los directivos en las instituciones educativas del cantón Saraguro?, se concluye que el nivel de gestión educativa es alto para la mayor parte de la muestra, esto es que los directivos tienen un rol activo en la conducción del proceso educativo, y al mismo tiempo llevan a cabo prácticas institucionales sólidas en gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria, lo que coincide con Ruelas (2023) ya que las buenas gestiones educativas pueden favorecer el cumplimiento de los objetivos institucionales, coadyuvan al apalancamiento de la innovación pedagógica, fomentan la incorporación de tecnologías educativas, implementan sistemas de apoyo para la enseñanza y el aprendizaje. Por lo tanto, la gestión educativa va más allá del lado puramente administrativo y se convierte en un enfoque estratégico que guía la actuación

de la escuela y mejora los resultados de los aprendizajes de los estudiantes.

En lo que respecta a la segunda pregunta específica: ¿Cuál es el nivel de la calidad educativa de los directivos en instituciones educativas del cantón Saraguro?, los hallazgos nos muestran que la mayoría de los sujetos participantes se encuentran en el nivel medio, lo que indicaría que, en términos generales, las instituciones educativas muestran prácticas educativas orientadas a garantizar una formación pertinente, con un clima escolar adecuado y una gestión que favorece el cumplimiento de los objetivos académicos. Los resultados verifican la investigación de Quiroz Burga & Rodas Vértiz (2025), donde se indica que la calidad educativa impuesta por los directivos es relevante, ya que determina, en buena medida, el funcionamiento eficaz de la institución, fortaleciendo los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de una adecuada planificación, organización y supervisión docente; de igual forma, afirman que el nivel de calidad educativa está relacionado con los objetivos y logros del sistema educativo, así como con la respuesta que da la institución a las necesidades del entorno.

Por último, con respecto a la tercera pregunta específica: ¿Cómo se relacionan los niveles de gestión y calidad educativa de los directivos en instituciones educativas del cantón Saraguro?, se ha identificado que existe una relación directa alta y positiva entre la gestión y calidad educativa; de tal manera que estos hallazgos están de acuerdo a lo señalado por Corrales Félix y González Castro (2023), quienes indican que la gestión educativa es un factor clave para el reforzamiento de la calidad educativa, en la medida que vincula una serie de métodos de enseñanza, la coherencia con las teorías pedagógicas, el manejo adecuado de los recursos tecnológicos y financieros, así como la conexión con la comunidad académica. Para estos autores, esta relación es fundamental para alcanzar procesos educativos transformadores de la realidad social; en este plano, la figura del directivo cobra especial relevancia, dado que su capacidad de liderazgo orienta y dinamiza los procesos institucionales, pedagógicos y comunitarios.

5. CONCLUSIONES

Se determinó que el nivel de gestión educativa de los directivos en instituciones educativas del cantón Saraguro es alto, lo que refleja una administración escolar organizada y orientada al cumplimiento de los objetivos institucionales; sobre todo, se sustenta en el hecho de que los centros educativos se encuentran ubicados en zonas seguras y cuentan con medidas adecuadas

que garantizan la integridad de los estudiantes, lo que demuestra una planificación responsable considerando las particularidades y demandas del contexto educativo.

Se determinó que el nivel de calidad de la educación que ofrecen los directivos en las instituciones educativas del cantón Saraguro está el nivel medio o favorable, ya que los docentes participan en procesos de capacitación interna que promueven los mismos Distritos Educativos, pero es necesario seguir desarrollando más estrategias de liderazgo, planificación, evaluación y acompañamiento de la docencia, porque el fortalecimiento de estos mismos componentes permitirá conseguir mejores resultados de aprendizaje estudiantiles y, así mejorar la calidad del servicio educativo de las instituciones.

La correlación entre el nivel de gestión y calidad educativa en cuanto a los directivos de las instituciones educativas del cantón Saraguro presenta una correlación positiva directa de alto grado entre ambas variables que indica que las mejores prácticas de la gestión se asocian a una mejora equiparable del nivel de calidad educativa.

Contribución de los Autores (CRediT): YMSM: Conceptualización, Análisis formal, Redacción - revisión y edición. METS: Conceptualización, Administración del proyecto, Redacción - revisión y edición.

Conflicto de Intereses: Las autoras declaran que no existen conflictos de intereses en esta publicación.

Declaración de Uso de Inteligencia Artificial: Las autoras declaran que han utilizado herramientas de inteligencia artificial (IA) para la redacción del artículo. La herramienta utilizada para este fin fue: ChatGPT.

REFERENCIAS

- Apaza Chávez, M. S., & Rivera Muñoz, J. L. (2022). La gestión educativa como factor de calidad en las instituciones educativas públicas. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de la Educación*, 6(25), 1367-1374. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.418>
- Azaña Castillo, D. G. (2021). *Influencia de la Gestión Educativa en el Logro de Aprendizajes en Estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Santa María* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle] <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/239ec415-dad1-4e4f-bd8a-13b66515e511/content>
- Coloma Andrade, M.D.L.A., Sánchez Solano, N. E., y Agila Eras, L. D. L. (2025). Análisis de gestión pedagógica del directivo y la gestión pedagógica docente en una unidad educativa fiscomisional Zona 7 – Ecuador. *Sapiens in Education*, 2(1), 1–10. <https://www.>

researchgate.net/publication/389853986_Analisis_de_gestion_pedagogica_del_directivo_y_la_gestion_pedagogica_docente_en_una_unidad_educativa_fiscomisional_Zona_7_-_Ecuador
[Analysis of the manager's pedagogical management and the teacher's pe](https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1268)

Corrales Félix, G. L., y González Castro, J. C. A. (2023). La importancia de la gestión educativa para lograr una educación de calidad: una revisión sistemática. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(4), 905–919. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1268>

Gonzales, F., & Mendoza Alarcón, E. (2023). Liderazgo directivo y gestión educativa en el ámbito educativo. *Revista Estudios Psicológicos*, 3(4), 21-29. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.04.002>

Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1era ed.) McGraw-Hill Education.

Hidalgo-Guerra M., Centeno-Tenorio D., Criollo-Portilla G., & Castillo-Montúfar C. (2024). La gestión educativa como indicador de eficiencia en el clima organizacional. 593 *Digital Publisher CEIT*, 9(6), 1136-1151. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.6.2817>

Lamiña Calderón, K. G. (2020). *El liderazgo pedagógico hacia la mejora de la calidad de los aprendizajes* [Tesis Maestría en Innovación en Educación, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador] Repositorio UASB. <http://hdl.handle.net/10644/7928>

Lawshe, C. H. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel Psychology*, 28(4), 563–575. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1975.tb01393.x>

López Zúñiga, J. M. (2025). *Gestión educativa y calidad educativa de los estudiantes de la Institución Educativa Privada Nuestra Señora de Lourdes, del distrito de Puente Piedra, 2024* [Tesis de grado, Universidad de San Martín de Porres] Repositorio Institucional USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/16704>

Martínez Ordoñez, M. P., & Rodríguez Medina, K. E. (2024). La calidad educativa desde los estándares de calidad: Educational quality from quality standards. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(1), 497 – 514. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1592>

Muñoz Sánchez, Y., Castillo-Pérez, I., y Martínez-Lazcano, V. (2022). Calidad educativa. *Ingenio*

- Y Conciencia Boletín Científico De La Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), 42–44. <https://doi.org/10.29057/escs.v9i18.8841>
- Otero-Potosi, S. A. (2026). *Metodología de la investigación científica dirigida a estudiantes de Institutos Tecnológicos: Un enfoque basado en el formato IMRYD* (1st ed., Vol. 1). Atena Editora. <https://doi.org/10.22533/at.ed.475262002>
- Quiroz Burga, K. G., & Rodas Vértiz, V. J. (2025). Liderazgo directivo y calidad educativa en educación básica regular: revisión sistemática. *Horizontes Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 9(39), 3122–3134. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i39.1107>
- Ruelas, I. J. (2023). Gestión escolar de los directivos en instituciones educativas: Revisión sistemática. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 2160–2174. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.655>
- Vélez Ramírez, P. A., Rodríguez Yagual, C. A., Belduma Suquilanda, R. M., Del Pezo González, G. C., & Calle Zuñiga, R. L. (2023). Gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 949-960. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4448