

Artículo Científico



Gestión educativa y calidad educativa de directivos en instituciones educativas de la ciudad de Loja

Educational Management and Educational Quality of School Administrators in Educational Institutions in the City of Loja

Manuel Alexander Castillo Armijos¹ , Gloria Cecibel Michay Caraguay²

¹ Universidad Nacional de Loja, manuel.a.castillo.a@unl.edu.ec, Loja - Ecuador

² Universidad Nacional de Loja, cecibel.michay@unl.edu.ec, Loja - Ecuador

Autor para correspondencia: manuel.a.castillo.a@unl.edu.ec

Derechos de Autor

Los originales publicados en las ediciones electrónicas bajo derechos de primera publicación de la revista son del Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui, por ello, es necesario citar la procedencia en cualquier reproducción parcial o total. Todos los contenidos de la revista electrónica se distribuyen bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).



Citar como:

Castillo Armijos, M. A., & Michay Caraguay, G. C. Gestión educativa y calidad educativa de directivos en instituciones educativas de la ciudad de Loja. *CONECTIVIDAD*, 7(3), 116-132. <https://doi.org/10.37431/conectividad.v7i3.500>

RESUMEN

La gestión educativa dinamiza las instituciones al articular la planificación, el liderazgo y la práctica pedagógica para favorecer entornos de aprendizaje integral, con este punto de partida, este estudio examinó el vínculo entre la gestión directiva y la calidad educativa en centros escolares de la parroquia El Sagrario, en Loja, para ello, se adoptó un enfoque cuantitativo de corte transversal y alcance descriptivo-explicativo, aplicando un cuestionario validado por expertos a directivos de tres instituciones educativas, cuyos datos se procesaron rigurosamente en SPSS y Microsoft Excel. Los hallazgos revelan que la percepción sobre la gestión alcanzando un 69% y la calidad institucional con un 62,8% se sitúan en un nivel predominantemente alto, destacando la seguridad y la motivación docente como sus mayores fortalezas. En conclusión, la prueba de correlación confirmó una relación directa y moderada entre ambas variables, lo que demuestra que cuando los equipos directivos fortalecen sus procesos organizativos y su acompañamiento, la calidad del servicio educativo se incrementa de forma consistente y positiva en beneficio de toda la comunidad escolar.

Palabras clave: Gestión educativa; Calidad educativa; Instituciones educativas; Directivos.

ABSTRACT

Educational management energizes institutions by connecting planning, leadership, and pedagogical practice to foster comprehensive learning environments. With this starting point, this study examined the link between school management and educational quality in schools located in the El Sagrario parish in Loja. To this end, a quantitative, cross-sectional, descriptive-explanatory approach was adopted, applying an expert-validated questionnaire to administrators across three educational institutions, whose data were rigorously processed using SPSS and Microsoft Excel. Findings reveal that perceptions of management (reaching 69%) and institutional quality (at 62.8%) stand at a predominantly high level, highlighting safety and teacher motivation as their greatest strengths. In conclusion, correlation testing confirmed a direct and moderate relationship between both variables, demonstrating that when administrative teams strengthen their organizational processes and support, the quality of educational services consistently and positively increases to the benefit of the entire school community.

Keywords: Educational management; Educational quality; Educational institutions; School administrators.

1. INTRODUCCIÓN

La dirección escolar que llevan a cabo los directores escolares es un determinante de la eficacia de la educación, aunque con limitaciones como por ejemplo la escasa preparación específica, la sobrecarga administrativa o bien la escasa conexión con la comunidad educativa, lo que impacta directamente en las metas institucionales. En este marco, la revisión de repositorios y bases de datos no ha dado lugar a la identificación de estudios internacionales concretos sobre la materia en cuestión, no obstante, en el plano regional, Hurtado Arroyo (2021) identifica en Perú que la dirección escolar tiene nudos críticos asociados a la práctica del autoritarismo, una deficiente conexión con los docentes y la no existencia de un Proyecto Educativo Institucional actualizado. Esto repercute en el trabajo colegiado y frena la posibilidad de cambios en el aprendizaje; del mismo modo que Carranza Sánchez y Ramos Orihuela (2021) corroboran el hecho de que en algunas instituciones privadas la gestión educativa tiene un carácter desarticulado y presenta condiciones laborales que son inestables, situación que disminuye la motivación del docente y la del compromiso organizacional; esto representa un problema de carácter regional que está muy vinculado con la forma de conducción que tienen los directores sobre las distintas formas que sostienen la calidad educativa. A nivel nacional, Castillo Tomalá (2022) pone de manifiesto que en Milagro, Guayas, la gestión educativa no habilita adecuadamente a la gestión pedagógica, mantiene enfoques tradicionalistas, obstaculiza la práctica de los instrumentos institucionales, y limita la motivación de forma estudiantil, además, puede llegar a poder disminuir el desempeño docente, lo cual en su conjunto minimiza la organización interna así como la calidad educativa. Se hace evidente la necesidad de asegurar la práctica que es contextualizada y sustentada desde un punto de vista técnico, esto es de igual manera en el campo de carácter local de Loja. Por su parte, Montañó Montañó (2022) da cuenta de que, la gestión presenta falencias en la definición de estrategias, en la planificación, en la evaluación de resultados y la escasa capacitación de directivos así como docentes, casos que conducen a tomar decisiones que no se encuentran fundamentadas y afectan así a la calidad educativa.

Después de lo expuesto, la investigación que aquí se da cuenta de ella se sustenta en una repercusión rigurosa que se refiere a dos ejes básicos del sistema educativo ecuatoriano, que son: la gestión educativa y la calidad educativa; en consonancia con lo transitado, Mayorga

Ases et al. (2023) dan cuenta que la gestión adecuada promueve el desempeño del docente y proporciona los recursos, el acompañamiento y el soporte necesarios para alcanzar los objetivos institucionales; en adición, también dan cuenta de que una dirección escolar adecuada se constituye en un factor que puede favorecer el mejoramiento de la calidad educativa.

En este orden de cosas, y en relación con ésto, autores como Caro-Rivas (2025) indican que la gestión educativa es un soporte para el desarrollo socioeconómico y cultural, aunque Cuadro (2022), por su parte, la presenta como un intermediario que actúa en favor de la motivación, el seguimiento y la orientación docente, apoyando el progreso escolar, mientras que los autores Shupingahua Piña, & Delgado Bardales (2024) hacen un hincapié en que una gestión educativa eficaz y eficiente se posiciona como clave cuando sostienen que la mejora de la calidad de la educación tiene una relación directa con la implementación de estrategias para integrar, entre otros, asegurar la calidad, promover la equidad y la innovación y asegurar la participación activa del alumnado. De forma análoga, este trabajo se encuentra justificado en la normativa ecuatoriana, en la Constitución de la República del Ecuador 2008, en este caso, en exactamente los artículos 26 y 27 en los que se dice que la educación es un derecho irrenunciable que debe producirse con calidad, calidez, equidad e inclusión; en este mismo sentido, la Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI] (2017), artículo 2, expone que la gestión institucional debe favorecer el mejoramiento continuo y fortalecer la participación de la comunidad educativa, posicionando a los directivos en la responsabilidad de liderar procesos pedagógicos y estratégicos que aseguren una educación pertinente.

En este marco, la gestión educativa, según Ávata Varas et al. (2022) forma parte de un elemento estratégico esencial para la mejora continua de las instituciones escolares, ya que tiene que ver con la integración y coordinación de los procesos (planificados) para llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje, al mismo tiempo que lleva a cabo estructuras organizativas claras y eficaces que devienen entornos propicios para cumplir los objetivos institucionales, fortalecer la cultura organizacional y dar respuesta a la práctica pedagógica. Esta labor trasciende la forma administrativa, proyectándose hacia la transformación del quehacer educativo.

Y, así como también la calidad educativa, para Muñoz Sánchez et al. (2022), se entiende como un elemento fundamental para la consecución de los objetivos institucionales y avanzar hacia

una educación transformadora, puesto que torna su atención en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, en la organización escolar y en la articulación funcional/efectiva de los distintos actores sistémicos del sistema educativo (alumnos/as, profesores/as, personal de administración y directivos/as) y, al mismo tiempo, en la de una memoria histórica y la conservación de la cultura, la mejora económica y la transformación social. También fomenta y exige que exista un marco normativo que se estructure en mecanismos de control y sanciones de acuerdo con las orientaciones que impulsan los organismos nacionales e internacionales, así como un marco normativo que se basa en evidencias para dar respuesta a los estándares e indicadores previamente establecidos y que garantice procesos de evaluación rigurosos, coherentes y transparentes.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Para la realización del presente estudio se aplicó el método deductivo, que según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), se parte de premisas, teorías generales hacia casos particulares en esta transición de leyes y fundamentos teóricos a la observación de datos y además de resultados, por lo que esta investigación va orientada de la base de principios generales de la gestión educativa y la calidad educativa y su análisis y contraste en un determinado contexto. Dicho método se considera adecuado, puesto que al fundamentarse en teorías consolidadas permiten establecer patrones, relaciones y hasta tendencias en un marco conceptual previamente especificado y con ello se posibilita la articulación entre el planteamiento teórico y el análisis empírico. Por otra parte, se utilizó un método cuantitativo, lo que hace posible medir las variables de forma objetiva y sistemática por medio de instrumentos estructurados, a la vez que facilita el análisis estadístico y la identificación de patrones (Otero-Potosi, 2026). De acuerdo con Hernández-Sampieri et al. (2014), dicho enfoque está basado en el paradigma positivista y está orientado a describir, explicar y predecir fenómenos a partir de la recolección y análisis de datos numéricos, buscando establecer relaciones entre variables a partir de la comprobación empírica de hipótesis.

También, la investigación fue clasificada como descriptiva-explicativa, ya que permitió establecer relaciones de causalidad entre conceptos, variables, hechos o fenómenos dentro de un contexto determinado, además de establecer una comprensión más profunda en torno

a los problemas que fueron analizados. Esto concordó con lo que ya mencionaron Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), quienes manifestaron que este tipo de estudios se orienta a describir y a explicar los fenómenos para entender sus comportamientos y sus relaciones que los caracterizan; además, tiene un carácter descriptivo, porque va a describir la gestión institucional y el trabajo de la dirección sin manipular variables ni establecer relaciones causa-efecto, logrando así una exposición pormenorizada del estado actual de la institución (Guerra Alban et al., 2020).

Este fenómeno o hecho también debería ser considerado un diseño de tipo transversal de la investigación, en razón de que la recolección de los datos se llevó a cabo en un único momento de un mismo año escolar 2025–2026, específico en el mes de Noviembre; este tipo de diseño permite, describir el estado de conservación actual de la gestión educativa llevada a cabo por los directivos y su incidencia en los estándares de la calidad institucional, brindando de esta forma una imagen panorámica del fenómeno estudiado; pues, tal como apuntan Rodríguez y Mendivelso (2018), los estudios transversales permiten establecer la frecuencia y distribución de determinadas características o condiciones en la población y en un único punto en el tiempo, aun cuando también se pueden buscar relaciones entre algunas variables pero sin establecer la causalidad. El hecho de que este diseño esté dentro del marco transversal de la investigación resulta adecuado, ya que permite estudiar la situación actual de la gestión educativa y así poder producir información significativa para la toma de decisiones y la puesta en acción del proceso de mejora de las instituciones escolares.

La población analizada consta de la totalidad de directivos de las instituciones educativas de la muestra, mientras que la muestra está compuesta por 28 directivos de 3 instituciones educativas seleccionados de acuerdo con los criterios establecidos para la investigación; en este sentido, de acuerdo con Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) una muestra es un subgrupo de la población objeto de estudio para la obtención de datos, la cual debe ser representativa del universo analizado. En el presente estudio se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual consiste en seleccionar a los participantes accesibles, recuperables y viables para la investigación. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, se considera un medio valioso y eficaz para que los participantes proporcionen información

directamente, objetiva y que pueda ser medida, en relación a las variables de estudio.

El instrumento de investigación utilizado corresponde al cuestionario estructurado de López Zúñiga (2025), el cual permitirá recoger los datos de forma ordenada y sistematizada; es necesario hacer presente que el instrumento fue sometido a calificación por un procedimiento validado, el cual consiste en tres expertos en educación, quienes buscan la pertinencia, coherencia, secuencia lógica y claridad de los ítems, garantizando de este modo que son adecuados en el contexto en que se desarrollarán en las instituciones a estudiar; se obtuvo el consentimiento informado de los encuestados, manteniéndose la confidencialidad en la aplicación de la encuesta y el posterior tratamiento de los datos obtenidos, respetando así los criterios éticos de la investigación.

Los datos que fueron recolectados, en una primera instancia, fueron procesados mediante Microsoft Excel, usando estadísticas descriptivas como frecuencias, porcentajes como promedios con el objetivo de identificar patrones y tendencias. Paralelamente, a través del SPSS, un programa informático que reúne un gran número de opciones, se facilitó el procesamiento y análisis de datos para garantizar los procesos estadísticos y para obtener datos precisos y confiables, se ejecutó un análisis inferencial, el cual se encuentra ampliamente reconocido por su capacidad de procesar grandes volúmenes de información, aplicar técnicas estadísticas avanzadas y sumar resultados. Conforme a Rivadeneira Pacheco et al. (2020), este programa de ordenador, además del tratamiento y representación estadística, tiene opciones de menú para facilitar la manipulación de la información, lo que favorece la interpretación rigurosa y visual de los resultados, la cual contribuye al fortalecimiento de la validez científica del estudio.

3. RESULTADOS

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los directivos de las tres instituciones educativas participantes de la parroquia El Sagrario, en la ciudad de Loja, estos datos permiten analizar el nivel de gestión educativa y la calidad educativa percibidos, además, la información fue recopilada mediante la aplicación del cuestionario tanto de forma presencial como virtual, a través de un enlace de Google Forms, lo que facilitó un proceso de recolección y organización ágil y oportuno, tal y como se muestra en la Tabla 1.

Como se evidencia en la tabla anterior, la mayoría de directivos corresponde al sexo femenino (71,4%), frente al 28,6% masculino, en relación con la edad, predomina la población entre 31 y 40

años y entre 41 y 50 años (32,1% en cada rango), mientras que los grupos de 20 a 30 años y de 51 años en adelante representan el 14,3% y 21,4%, respectivamente; en cuanto al nivel de formación, destaca el posgrado con maestría (53,6%), seguido del pregrado (46,4%) y sin registros en el nivel PhD, finalmente, respecto a la experiencia laboral, el 46,4% posee entre 0 y 10 años de trayectoria, un 32,1% supera los 21 años y el 21,4% cuenta con entre 11 y 20 años de experiencia.

Tabla 1. Caracterización de la muestra.

1.1 Sexo	Masculino		Femenino	
	28,6%		71,4%	
1.2 Edad (Años)	20 a 30	31 a 40	41 a 50	51 en adelante
	14,3%	32,1%	32,1%	21,4%
1.3 Nivel de estudio	Pregrado		Posgrado	
	Maestría		PhD	
	46,4%		53,6%	
1.4 Años de experiencia	0-10	11-20	21 más adelante	
	46,4%	21,4%	32,1%	

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los directivos de las 3 instituciones de la parroquia el Sagrario.

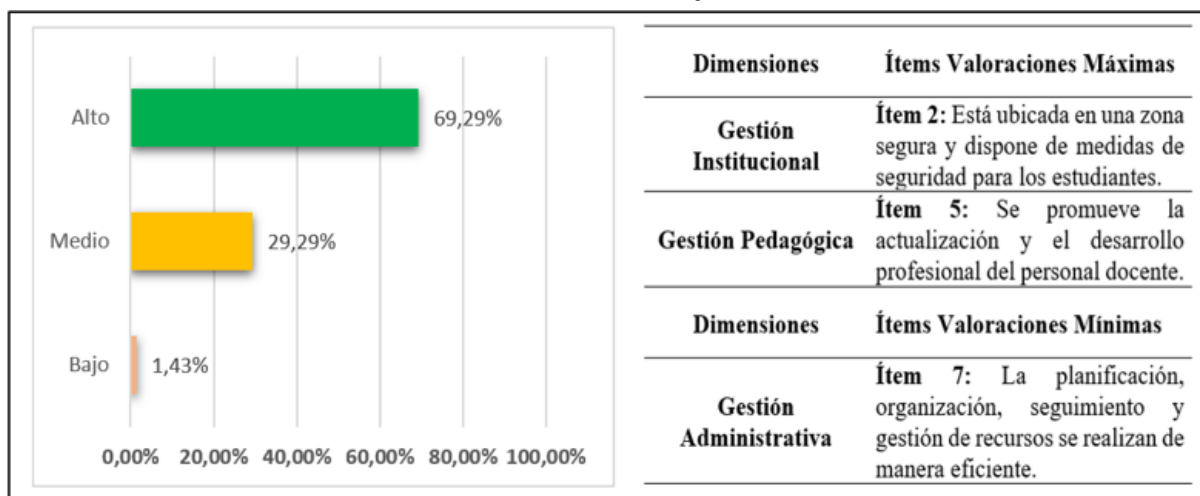
Para dar cumplimiento con el primer objetivo, orientado a determinar el nivel de gestión educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario de la ciudad de Loja, se analizó la primera variable, estructurada en 10 ítems valorados en 3 niveles, con un puntaje total de 30 puntos, el baremo establecido consideró como nivel alto el rango de 21 a 30 puntos, nivel medio de 11 a 20 puntos y nivel bajo de 0 a 10 puntos; la muestra estuvo conformada por 28 directivos pertenecientes a las tres instituciones educativas participantes; además, se realizó un análisis de casos comunes mediante estadística descriptiva, lo que permitió elaborar la representación gráfica correspondiente a la Figura 1, presentada a continuación.

Los resultados presentados en la Figura 1 reflejan la percepción de los directivos de las instituciones educativas de la parroquia El Sagrario respecto a su gestión educativa, se evidencia que el 69,29% se ubica en un nivel alto; el 29,29% se sitúa en un nivel medio; mientras que el 1,43% restante se ubica en el nivel bajo, en conjunto, estos resultados permiten concluir que la mayoría de directivos perciben su gestión educativa como sólida y bien encaminada.

Los valores máximos y mínimos de la variable gestión educativa evidencian que los contadores de casos más altos se concentran en el ítem 2 de la dimensión Gestión Institucional y en el ítem 5 de la Gestión Pedagógica, lo que orienta parte de las conclusiones del estudio, en contraste,

los valores mínimos se registran en el ítem 7 de la dimensión Gestión Administrativa, lo cual guía la elaboración de las recomendaciones al evidenciar áreas que requieren fortalecimiento.

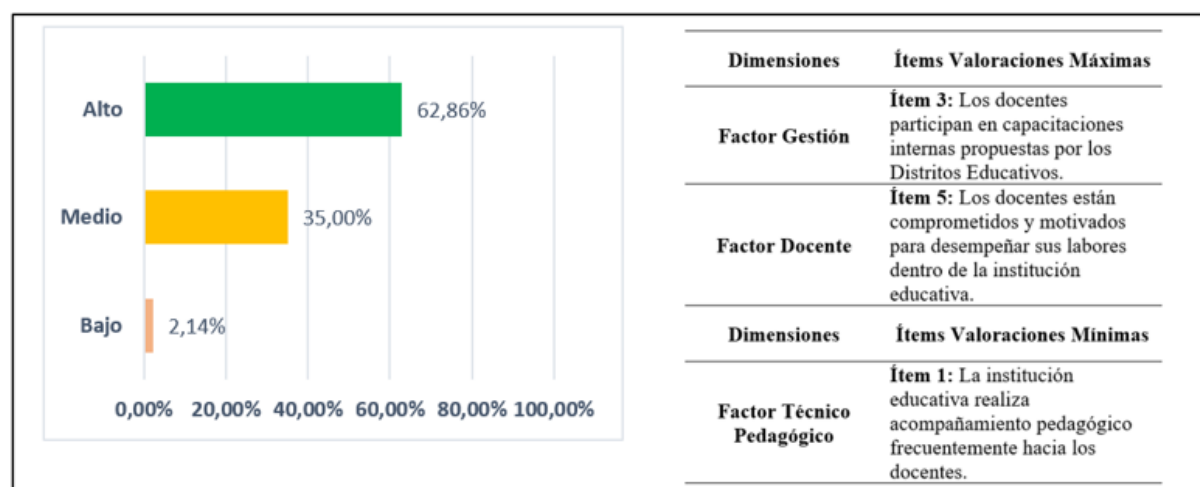
Figura 1. Nivel de Gestión Educativa en las instituciones educativas de la parroquia el Sagrario de la ciudad de Loja.



Nota. Encuesta aplicada a directivos, adaptado de López Zúñiga (2025).

Para cumplir con el segundo objetivo específico, orientado a establecer el nivel de calidad educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario de la ciudad de Loja, se procedió al análisis de la segunda variable, estructurada en 5 ítems valorados en 3 niveles, con un total de 15 puntos. El baremo correspondiente se definió de la siguiente manera: nivel alto (11–15 puntos), nivel medio (6–10 puntos) y nivel bajo (0–5 puntos). Este análisis se aplicó al mismo grupo de instituciones mencionado previamente, permitiendo recopilar y organizar los datos de manera sistemática. Los resultados se presentan en la Figura 2, que se muestra a continuación.

Figura 2. Nivel de Calidad Educativa en las instituciones educativas de la parroquia el Sagrario de la ciudad de Loja.



Nota. Encuesta aplicada a directivos, adaptado de López Zúñiga (2025).

Tal como se observa en la Figura 2, los resultados expuestos reflejan la percepción que tienen los

directivos de las instituciones educativas de la parroquia El Sagrario, en tanto que se concluye que el 62,86% se encuentra en el nivel alto; el 35% en el nivel medio; mientras que el 2,14% lo encontramos en el nivel bajo; en esencia, estos resultados permiten concluir que la mayoría de directivos percibe una calidad educativa favorable en sus instituciones.

Los mayores y menores valores de gestión educativa, muestran que la mayor concentración de casos se ubica en el ítem 3 de la dimensión Factor Gestión y el ítem 5 del Factor Docente, lo que aporta insumos claves en la formulación de las conclusiones del estudio, lo contrario ocurre con los menores valores los cuales se localizan en el ítem 7 de la dimensión Factor Técnico Pedagógico, aspecto que orienta la propuesta de recomendaciones al mostrar elementos que deben potenciarse desde la institución.

En el tercer objetivo, y a partir de los resultados obtenidos en los dos anteriores objetivos específicos y anterior a determinar la correlación entre las variables que viabilizaran la respuesta al tercer objetivo referido a Correlacionar los niveles de gestión y la calidad educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario de la ciudad de Loja, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, prueba seleccionada dada la conformidad de la muestra de (28) participantes, ya que cumplía con el criterio para aplicar esta estadística en muestras de menos de 50 casos (Tabla 2).

Tabla 2. Pruebas de normalidad.

Pruebas de normalidad			
Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Educativa	0,861	28	0,002
Calidad Educativa	0,821	28	0

Nota. Encuesta aplicada a directivos, adaptado de López Zúñiga (2025).

Los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk evidenciaron que ambas variables presentan valores de significancia inferiores a 0,05, lo que indica que no siguen una distribución normal, ante esta condición, se optó por aplicar la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman como se evidencia en la Tabla 3, adecuada para determinar la relación entre variables ordinales o con distribución no normal.

La correlación arrojó un índice “de $r = 0,448$ ” con significancia bilateral de 0,017 ($p < 0,05$), lo que testifica la existencia de una correlación positiva moderada entre la gestión y la calidad educativa en las instituciones educativas que forman parte de la población evaluada, lo que

conlleva a establecer la tendencia de que si se fortalecen los procesos de gestión, estos también tienden a mejorar los niveles de calidad educativa de éstas, describiendo la existencia de una relación complementaria entre la gestión y la calidad educativa, permitiendo concluir que la gestión directiva influye en el fortalecimiento de la calidad educativa, confirmando la hipótesis planteada y dándole una base empírica al objetivo general de la investigación.

Tabla 3. Correlación de Spearman.

Variables			Gestión Educativa	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Gestión Educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,448*
		Sig. (bilateral)		0,017
		N	28	28
	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	0,448*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,017	
		N	28	28

Nota. Encuesta aplicada a directivos, adaptado de López Zúñiga (2025).

Conforme al objetivo general que pretende analizar la relación entre la gestión y la calidad educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario de la ciudad de Loja; se realizó un análisis íntegro que denota la correlación existente entre ambas variables en las instituciones educativas antes mencionadas; para ello se aplicó una encuesta estructurada de la cual el resultado ya se había analizado mediante procedimientos descriptivos e inferenciales.

También se concretó la relación estadística entre la gestión educativa y la calidad educativa de la parroquia El Sagrario de la ciudad de Loja; por la cual se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk; cuyos resultados son Sig. < 0,05 en ambas variables, y, respetando estos resultados, se hizo uso de la correlación no paramétrica “Rho de Spearman”, la que arrojó el coeficiente “de $r = 0,448$ ” con significancia bilateral de 0,017 (Sig. < 0,05), indicándose que hay una correlación positiva moderada, por lo que desde este punto de vista, las variables denotan la existencia de una relación complementaria, tal como en la Tabla 4 se puede comprobar.

Los resultados ligados al objetivo general aparecen en la Tabla 4, evidenciándose que, en la evaluación realizada, el 69% de los directivos obtiene un nivel alto de gestión educativa, dentro de esta variable aparecen claramente los puntajes obtenidos en el ítem 2, que indica que “La institución se encuentra en una zona segura y tiene medidas de seguridad para los estudiantes” y para el ítem 5 que hace referencia a que “Se promueve la actualización y el desarrollo de

los docentes” han sido los ítems que han recibido los puntajes más altos, hechos que reflejan fortalezas en los temas de seguridad institucional y formación continua del personal docente.

Tabla 4. Resultados del Objetivo General.

PROCEDIMIENTO	VARIABLE	RESULTADO/ NIVEL	VALOR ESTADÍSTICO	INTERPRETACIÓN
Análisis Descriptivo	Gestión Educativa	Alto	69%	Item 2: Está ubicada en una zona segura y dispone de medidas de seguridad para los estudiantes. Item 5: Se promueve la actualización y el desarrollo profesional del personal docente.
	Calidad Educativa	Alto	62,86%	Item 3: Los docentes están comprometidos y motivados para desempeñar sus labores dentro de la institución educativa. Item 5: Los docentes participan en capacitaciones internas propuestas por los Distritos Educativos.
Verificación de normalidad	Prueba de Shapiro -Wilk (N=28)	p=0,861 (Gestión Educativa).	p=0,821 (Calidad Educativa).	No paramétrica.
Análisis Correlacional	Rho de Spearman	p= 0,448	Relación directa.	Correlación positiva moderada.

Nota. Resultados obtenidos en la investigación.

De otro modo también, la calidad educativa obtiene, de forma mayoritaria, un nivel alto con un 62,86%, obteniendo los mayores puntajes en el ítem 3, que hace referencia a que “Los docentes se sienten comprometidos y motivados a ejecutar sus labores dentro de la institución educativa” y para el ítem 5 que hace referencia a que “El personal docente participa de capacitaciones internas propuestas por los Distritos Educativos”, puesto que, estos puntajes, dan cuenta de un clima institucional favorable, caracterizado por el compromiso de los docentes y la participación de los mismos en capacitaciones.

Por su parte la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, comprobó que los datos no seguían una distribución normal ($p = 0,861$ y $p = 0,821$), por lo que se decidió recurrir a la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman, y este análisis logró un coeficiente de 0,448, lo que indica una correlación positiva moderada entre la gestión educativa y la calidad educativa siendo estas dos variables interdependientes, aunque muestran que a medida que mejora la gestión educativa, también tiende a mejorar la calidad educativa en estas instituciones evaluadas.

4. DISCUSIÓN

En la presente investigación en torno a la gestión educativa y la calidad educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario de Loja, se lograron unos resultados que evidenciaron que la metodología utilizada ha sido adecuada y pertinente para dar respuesta a la pregunta que se formuló en la investigación orientada, a saber, ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario de la ciudad de Loja?, dicha pregunta se planteó a partir de tres preguntas que se resolvieron mediante la revisión bibliográfica y el análisis estadístico de los datos obtenidos, lo que permitió conocer el fenómeno investigado. Pero también sirve para responder a la primera pregunta específica, que era: ¿Cuál es el nivel de la gestión educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario de la ciudad de Loja?, en donde las respuestas obtenidas a partir de la aplicación del instrumento de investigación adaptado de López Zúñiga (2025), evidencian que la población de las instituciones educativas participantes cuenta con un nivel alto de gestión educativa; este resultado indica que el grupo de sujetos directivos demuestra tener buen desempeño en lo que se refiere a la planificación, la organización, la toma de decisiones institucionales, en cuya dirección coinciden con lo indicado por Morales-Granados & Useche-Cogollo (2024), quienes sostienen que la gestión educativa es un componente central para el crecimiento de instituciones efectivas, al implicar construir una cultura organizativa colaborativa en la cual el conjunto de los actores deben participar activamente en la transformación y mejora continua de sus prácticas, lo cual va a tener implicaciones positivas en el funcionamiento y el fortalecimiento de los procesos administrativos pedagógicos dentro de los centros educativos.

Igualmente, para ofrecer respuesta a la segunda pregunta específica planteada en este apartado: ¿Cuál es el nivel de la calidad educativa de los directores de la parroquia El Sagrario de la ciudad de Loja?, fue utilizado el mismo instrumento utilizado en el primer objetivo; cuyas respuestas indican que al igual que la gestión educativa, la calidad educativa también presenta un nivel alto, evidenciando por tanto prácticas institucionales favorables y un adecuado cumplimiento de los referidos estándares; de esos resultados guardan relación al expuesto por Ccoto Tacusi (2023), quien considera que la calidad educativa está apuntada con la formación continua del docente, del mismo modo que la infraestructura, el liderazgo del director y la gestión institucional, todos estos aspectos sostiene el autor que contribuyen a la mejora continuada los aprendizajes hasta

fomentar el trabajo colaborativo y la participación de la comunidad educativa, ingredientes básicos para moldear las instituciones educativas de calidad.

Por último, en relación con la tercera pregunta: ¿cómo se relacionan los niveles de gestión y calidad educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario de la ciudad de Loja?, se realizó la prueba Rho de Spearman, obteniendo un coeficiente de $r = 0,448$, significando 0,017, lo que pone en evidencia una correlación positiva moderada entre ambas dimensiones, de forma que a la mejora en la gestión educativa le va inherente que a su vez mejora la calidad educativa, este resultado coincide con el que afirman Siesquén Pajilla et al. (2025) al considerar que la gestión educativa va más allá de la simple programación y sistematización, y debe llevar a desarrollar las herramientas de la autogestión, la sistematización a partir de la organización de la evaluación, para así tener mejores resultados institucionales, dicho de otro modo, la gestión educativa tiene que tener como objetivo fomentar la calidad educativa a partir de procesos de cambio y articulando acciones desde un enfoque sistémico.

Por todo ello es importante indicar una de las limitaciones fundamentales detectadas en el proceso de investigación desarrollado, en relación con el retraso de la recolección de los datos, en virtud por el tiempo necesario para aproximarse a las instituciones educativas y coordinar la participación del personal directivo para llevar a cabo la aplicación de la encuesta, recomendando planificar con cierto margen de tiempo la coordinación institucional y con un cronograma más laxo que haga disponible a los participantes y con ello el proceso de recolección de información en posteriores investigaciones.

5. CONCLUSIONES

Se determina que el nivel de gestión educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario, en la ciudad de Loja, es alto, esto se refleja en el ítem 2, donde se evidencia que las instituciones educativas están ubicadas en entornos seguros y cuentan con medidas de protección para los estudiantes; así como en el ítem 5, que señala la promoción constante de la actualización y el desarrollo profesional del personal docente, fortaleciendo de manera directa la calidad de los procesos institucionales.

Se establece que el nivel de calidad educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario, en la ciudad de Loja, es alto, esto se evidencia en los resultados del ítem 2, donde los participantes

atribuyen dicho nivel al compromiso y la motivación demostrados en el desempeño de sus funciones, de igual manera, el ítem 5 refuerza esta conclusión al señalar su participación activa en las capacitaciones internas impulsadas por los Distritos Educativos, acción que contribuye al fortalecimiento de los procesos institucionales y al desarrollo profesional del personal docente.

La correlación entre el nivel de gestión y la calidad educativa de los directivos de la parroquia El Sagrario de la ciudad de Loja es positiva, mostrándose una relación directa moderada entre ambas variables, lo cual es positivo, ya que muestra que a medida que va mejorando la gestión educativa, entendida como planificación, organización, liderazgo y acompañamiento pedagógico, también va incrementándose la calidad educativa, que se expresa en el desempeño institucional, la mejora de los aprendizajes y el fortalecimiento de los procesos formativos.

El análisis de la relación entre gestión y calidad educativa de los directivos de la parroquia el Sagrario de la ciudad de Loja nos presentan que ambas variables tienen una relación directa moderada, en donde la prueba de la normalidad concluyó que los datos son no paramétricos, por lo que aplicamos la correlación de Spearman, teniendo como resultado una relación directa moderada, lo que quiere decir que a medida que mejoran los procesos de gestión educativa, la calidad educativa también va mejorando de manera coherente.

Contribución de los Autores (CRediT): MACA: Conceptualización, Análisis formal, Investigación, Redacción - revisión y edición. GCMC: Conceptualización, Administración del proyecto, Redacción - revisión y edición.

Conflicto de Intereses: Los autores declaran que no existen conflictos de intereses en esta publicación.

Declaración de Uso de Inteligencia Artificial: Los autores declaran que han utilizado herramientas de inteligencia artificial (IA) en mejora de la redacción del artículo. La herramienta utilizada para este fin fue: CHATGPT.

REFERENCIAS

Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial Suplemento 449. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Ávata Varas, M. E., Ponce Tomalá, F. C., Cordero Orellana, F. M., & Palacios Marín, F. M. (2022). An innovative educational management allows the construction of inclusive, quality and creative teaching processes. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(2), 310–333. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i2.335>

Caro-Rivas, M. Á. (2025). Estrategias de gestión educativa basadas en los factores que afectan

- el rendimiento académico y la calidad de la educación. *REIRE Revista d'Innovació I Recerca En Educació*, 18(1), 1–19. <https://doi.org/10.1344/reire.47045>
- Carranza Sánchez, P., y Ramos Orihuela, W. M. (2021). *Calidad en la gestión educativa y el compromiso organizacional en docentes de dos instituciones educativas privadas de Lima* [Tesis de grado, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio Institucional UMCH. <https://hdl.handle.net/20.500.14231/3506>
- Castillo Tomalá, M. K. (2022). *La gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la Unidad Educativa El Triunfo* [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio Institucional de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI). <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/6745/1/CASTILLO%20TOMALA%20MICHELLE%20KATHERINE.pdf>
- Ccoto Tacusi, T. F. (2023). Desempeño docente en la calidad educativa. *Horizontes Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(29), 1361–1373. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.597>
- Cuadro, A. (2022). Hablando de neuroeducación: avances y desafíos en Uruguay. *Journal of Neuroeducation*, 2(2), 2022. <https://doi.org/10.1344/JONED.V2I2.37442>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2018), *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1era ed.). McGraw-Hill Education.
- Hurtado Arroyo, M. J. (2021). *Gestión educativa y estilos de liderazgo directivo en docentes de secundaria en una institución educativa pública de Lima* [Tesis de grado, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio Institucional UMCH. <https://hdl.handle.net/20.500.14231/3259>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI]. (2017, 19 de mayo). Asamblea Nacional del

- Ecuador. Registro Oficial Suplemento 417 de 31-mar.-2011. https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/08/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI.pdf
- López Zúñiga, J. M. (2025). *Gestión educativa y calidad educativa de los estudiantes de la Institución Educativa Privada Nuestra Señora de Lourdes, del distrito de Puente Piedra, 2024* [Tesis de grado, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/16704>
- Mayorga Ases, M. J., Sánchez Manobanda, K. P., Páliz Ibarra, S. J., & Melo Fiallos, D. F. (2023). Gestión educativa y desempeño docente en las escuelas de Ecuador. *AlfaPublicaciones*, 5(3), 19–29. <https://doi.org/10.33262/ap.v5i3.374>
- Montaño Montaño, M. D. L. A. (2022). *Diagnóstico de la gestión educativa en la Unidad Educativa Padre Julián Lorente de la ciudad de Loja* [Trabajo de fin de máster, Universidad Internacional Iberoamericana]. Repositorio UNINI. <https://repositorio.unini.edu.mx/id/eprint/1240/>
- Morales-Granados, M. Y., & Useche-Cogollo, L. T. (2024). Hacia una gestión educativa integral desde la teoría de la complejidad: Jornadas educativas regulares y extendidas. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 12(2), 123-133. <https://doi.org/10.15649/2346030X.3815>
- Muñoz Sánchez, Y., Castillo-Pérez, I., y Martínez-Lazcano, V. (2022). Calidad educativa. *Ingenio Y Conciencia Boletín Científico De La Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), 42–44. <https://doi.org/10.29057/escs.v9i18.8841>
- Otero-Potosi, S. A. (2026). *Metodología de la investigación científica dirigida a estudiantes de Institutos Tecnológicos: Un enfoque basado en el formato IMRYD* (1st ed., Vol. 1). Atena Editora. <https://doi.org/10.22533/at.ed.475262002>
- Rivadeneira Pacheco, J. L., Barrera Argüello, M. V., & De La Hoz Suárez, A. I. (2020). Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(4), 17-25. <https://doi.org/10.53734/eidea.vol2.id19>
- Rodríguez , M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-147. Recuperado a partir de <https://revistas.unisanitas.edu>.

[co/index.php/rms/article/view/368](https://revistas.uh.cu/rms/article/view/368)

Shupinghua Piña, L. I., & Delgado Bardales, J. M. (2024). Estrategias de gestión para mejorar la calidad educativa en la educación superior; una revisión sistemática. *Revista Cubana De Educación Superior*, 43(3), 549–561. Recuperado a partir de <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/10373>

Siesquén Pajilla, S., Orellano Olazabal, R. H., & Mejía Monteza, R. de L. (2025). La gestión educativa en el desarrollo de la innovación docente en las escuelas de Perú. *Horizontes Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 9(39), 2780–2791. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i39.1085>