

Artículo Científico

## ***Fortalecimiento competencial en lengua y literatura: Hallazgos desde una investigación interpretativa***

### ***Strengthening competences in language and literature: Findings from interpretive research***

Ximena Benítez Paillacho<sup>1</sup> , Myriam Báez Sepúlveda<sup>2</sup> 

<sup>1</sup> Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, giovannypaillacho.est@umecit.edu.pa, Ciudad de Panamá - Panamá

<sup>2</sup> Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, mbaez.doc@umecit.edu.pa, Ciudad de Panamá - Panamá

Autor para correspondencia: giovannypaillacho.est@umecit.edu.pa

## **RESUMEN**

Actualmente un currículo del área de Lengua y Literatura fortalecido con competencias digitales; es decir, utilizando estas herramientas desarrollan habilidades metacognitivas propiciando el desarrollo integral de la personalidad del estudiante. Entendiendo que la lengua fortalece las macro destrezas como: hablar, leer, escribir y escuchar; y literatura es ciencia y arte porque permite tallar la sensibilidad el alma. Desde esta arista innovadora curricular, se requiere voluntad política para implementar de acuerdo con la realidad y al contexto educativo de cada institución. Este artículo tiene por objetivo abordar la metodología y las técnicas utilizadas para sistematizar el estudio y su relación con el objeto de la investigación, según las líneas planteadas por la UMECIT, con este antecedente, se va a realizar un acercamiento a los hechos, situaciones, que mediante las técnicas e instrumentos de investigación, se puede observar la realidad y asumir una perspectiva de solución a la indagación planteada.

**Palabras clave:** Competencias para la vida; Digitalización; Innovación; Investigación; Metodología.

## **ABSTRACT**

Currently a curriculum in the area of Language and Literature strengthened with digital skills; that is, using these tools they develop neurocognitive skills, promoting the comprehensive development of the student's personality. Understanding that language strengthens macro skills such as: speaking, reading, writing and listening; and literature is science and art because it allows sensitivity to carve the soul. From this innovative curricular angle, political will is required to implement in accordance with the reality and educational context of each institution. This article aims to address the methodology and techniques used to systematize the study and its relationship with the object of the research, according to the lines proposed by the UMECIT, with this background, an approach to the facts, situations, that through research techniques and instruments, reality can be observed and a perspective of solution to the proposed inquiry can be assumed.

**Keywords:** Life skills; Digitalization; Innovation; Research; Methodology.

## **Derechos de Autor**

Los originales publicados en las ediciones electrónicas bajo derechos de primera publicación de la revista son del Instituto Tecnológico Superior Universitario Rumiñahui, por ello, es necesario citar la procedencia en cualquier reproducción parcial o total. Todos los contenidos de la revista electrónica se distribuyen bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).



## **Citas**

Benítez Paillacho, X., & Báez Sepúlveda, M. (2025). Fortalecimiento competencial en lengua y literatura: hallazgos desde una investigación interpretativa. *CONECTIVIDAD*, 7(1), 193-210. <https://doi.org/10.37431/conectividad.v7i1.372>

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación constituye una de las herramientas más poderosas para transformar la realidad social, especialmente en contextos marcados por desigualdades estructurales. Por lo tanto, educar es la capacidad para impulsar la innovación tecnológica, democratizar el acceso a la información y reducir la brecha digital. En el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS, 2015), la Agenda 2030 propone dar solución a los problemas de la sociedad entre estos están: erradicar las formas de violencia, exclusión y discriminación.

Como consecuencia de la pandemia por COVID-19, se intensificaron los desafíos educativos en América Latina, entre ellos la profundización de la desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos; así afirman los datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022). Con este antecedente, se debe considerar el fortalecimiento del currículo porque permite orientar a la innovación, a la identidad cultural, al desarrollo social sostenible y la garantía de oportunidades educativas inclusivas para toda la población.

En el estudio de (Haro Esquivel, et al., 2025, p. 7) “el currículo ha evolucionado desde una visión tradicional, centrada en la transmisión de conocimientos, hasta enfoques más críticos y constructivistas que enfatizan la participación activa del estudiante y la relevancia social del aprendizaje”. Un currículo debe integrar las necesidades de los estudiantes, que fortalezca la capacidad para desarrollar las habilidades comunicativas y críticas para que la educación responda a las demandas actuales; y al mismo tiempo, garantice la conexión del aprendizaje con la vida real.

En referencia a las competencias digitales (Alajo y Báez, 2024. p. 4), dicen que “las herramientas digitales no solo hacen al aprendizaje más atractivo, sino que permiten a los estudiantes experimentar situaciones que de otro modo serían difíciles de replicar en un aula tradicional”. El currículo deberá tener un enfoque holístico que potencie las habilidades críticas y la colaboración entre pares; además coadyuve a mejorar los procesos de aprendizaje mediante la innovación en competencias digitales y en la educación integral del estudiantado.

Para (Embleton, 2023, p. 6), en la metacognición “se enlaza con tres procesos básicos: planificar, monitorear y evaluar qué estrategias y métodos se utilizarán en una tarea específica cuyo fin único es la comprensión exitosa de una actividad, como la comprensión lectora”. Se

puede inferir que en el proceso pedagógico es necesario evaluar los pensamientos, argumentos y estándares intelectuales enmarcados en la criticidad, que busca dar solución a los problemas más complejos de la sociedad.

En el contexto de la Literatura afirma (Robles y Avecillas, 2021, p. 19), que “la proyección se orienta a una didáctica de la pragmática de la comunicación, la cual se centra en la enseñanza de los usos adecuados a actos comunicativos en discursos contextualizados”. Esta asignatura como tal requiere fortalecer los procesos cognitivos; por lo que no deberá centrarse en la transmisión y acumulación de conocimientos, sino en la adquisición de habilidades comunicativas, metacognitivas y valores.

La investigación se dirige desde una arista cualitativa, que interpreta los datos desde una posición crítica sobre la escalabilidad educativa y las prácticas pedagógicas de los actores sociales. Esta perspectiva prioriza el análisis de los fenómenos sociales mediante la observación, la descripción y el análisis de categorías. En este sentido, se utilizaron técnicas de campo e instrumentos de índole cualitativos (entrevistas, grupo focal y observación directa), que permitieron recabar la información y realizar la triangulación sobre los hechos y situaciones reales del entorno educativo.

## **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

Se enmarca en el paradigma socio crítico, al respecto (Sinche-Crispín et al., 2023, p. 9), expresan que “se constituye siempre en base a intereses que han ido desarrollándose a partir de las necesidades naturales de la especie humana y que han sido configurados por las condiciones históricas y sociales”. Por su orientación, este paradigma actúa en la práctica pedagógica como un medio para lograr la transformación social; por esta razón se busca el fortalecimiento de un currículo del área de lengua y literatura a través de la evolución de destrezas hacia las competencias.

Se articula con el enfoque cualitativo, (Ramos, 2020, p. 3) ya que “se presentan estudios con análisis del contenido lingüístico, como es la codificación selectiva, en donde se proponen las relaciones que se pueden generar entre las categorías que surgen en los discursos de los participantes”. Este enfoque identifica patrones y regularidades en las prácticas curriculares de directivos, docentes y estudiantes extrayendo conclusiones y relaciones que interpreten propuestas de mejora para el

marco curricular con énfasis en competencias digitales y metacognitivas.

Desde esta perspectiva, se emplea un método inductivo, en tanto se parte de casos particulares para arribar a generalizaciones teóricas y comprensiones más amplias. En efecto, la comprensión y análisis del fenómeno educativo se configura como un espiral reflexivo y recurrente que transita por distintas disciplinas o áreas, generando un diálogo fecundo entre lo pedagógico, lo social y lo cultural.

Según (Guevara Alban et al., 2020, p. 165) “la investigación explicativa es aquella que tiene relación causal no solo persigue describir o acercarse al problema, sino que intenta precisar las causas de éste”. Los autores manifiestan que este tipo de investigación se sustenta en las relaciones de causa y efecto de los eventos, grupos o comunidades o cualquier hecho sometido a la explicación. Este tratamiento de tipo pormenorizado permite visualizar la realidad sobre el fortalecimiento del currículo y sus competencias digitales.

En este sentido, se realiza un recorrido desde el paradigma socio crítico, articulado con el enfoque cualitativo, con el empleo del método inductivo y a través de la investigación explicativa se expone la articulación entre los propósitos del estudio y los fundamentos teóricos que los sustentan, con el fin de ofrecer una base rigurosa para la interpretación de los resultados y contribuir así a una comprensión más profunda de la problemática investigada, que gira en torno al fortalecimiento del currículo.

## **2.1. Diseño de Investigación**

La investigación acción participativa según (Hernández-Sampieri, 2018), es que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación, que implica la total colaboración de los participantes en: la detección de necesidades, el involucramiento con la estructura a modificar, el proceso a mejorar, las prácticas que requieren cambiarse y la implementación de los resultados del estudio. Desde esta visión este diseño fomenta la participación y la reflexión para lograr la transformación del currículo.

Para interpretar las causas y consecuencias del fenómeno curricular, se parte de los resultados en la concreción y contextualización curricular que junto a la metodología y actividades, se identifica el nivel de la implementación del currículo y su relación con el análisis de los estándares de calidad. En este contexto, el presente estudio abarca todo el proceso pedagógico

y la ejecución de los elementos del currículo mediante la planificación en donde se resalta el trabajo participativo, el liderazgo distribuido y el seguimiento de los directivos a estos procesos. Siguiendo estas líneas de investigación, se utilizan diversas técnicas cualitativas de campo que permitan la recolección de la información y la interpretación profunda de los datos del problema tratado. Entre las técnicas, se aplica la entrevista estructurada, grupo focal y la observación áulica. Estas herramientas permiten interpretar experiencias, actitudes, prácticas y aspiraciones relacionadas con la planificación y ejecución curricular, para después realizar la triangulación desde la óptica teórica y del investigador sobre el fortalecimiento curricular.

Los instrumentos que se aplicaron a los diversos actores educativos se realizaron en función de las categorías y subdimensiones: cualidades de formación docente, habilidades blandas, manual de funciones y procedimientos, uso de recursos institucionales, conocimiento y aplicación del currículo, asumen con responsabilidad el liderazgo, conoce procesos curriculares y pedagógicos, fortalecimiento del plan de estudio y seguimiento al currículo institucional.

## **2.2. Población y Muestra**

La población total comprende la comunidad educativa como: directivos, docentes y estudiantes de las cinco instituciones del subnivel superior del área de lengua y literatura de la ciudad de San Gabriel. Aquí se garantiza la información de la población de centros escolares que cuenten con los niveles: Inicial, Educación General Básica y Bachillerato que integran la población que define los objetivos de estudio.

Los informantes claves son los directivos, docentes y estudiantes que poseen información del área de lengua y literatura del distrito 04D02 Montúfar - Bolívar; quienes poseen la experiencia en la ejecución del currículo, para lo cual se aplican los instrumentos diferenciados en torno a las categorías y a los actores curriculares de cinco instituciones educativas, así facilitan y garantizan el proceso de credibilidad de los resultados. En la tabla 1 se explicita la información de la población y muestra de los actores involucrados en este estudio. En esta tabla se identifican los representantes de la comunidad educativa de las cinco instituciones educativas del Distrito 04D02 Montúfar - Bolívar del Ecuador como son: 248 estudiantes, 13 docentes del área de lengua y literatura y subnivel superior y con 18 directivos de los centros escolares, la muestra se eligió por conveniencia de las investigadoras, porque se necesita recopilar la información en

base a la implementación del currículo.

**Tabla 1.** Población y muestra

Unidad Educativa	Estudiantes	Docentes del área de Lengua y Literatura EGB Subnivel Superior	Directivos
Pablo Muñoz Vega	43	3	4
José Julián Andrade	67	2	4
Mario Oña Perdomo	58	2	4
Jorge Martínez Acosta	45	3	3
Cristóbal Colón	37	3	3
Total	248	13	18

### 2.3. Recogida de Datos

La aplicación de estas técnicas responde al propósito de focalizar necesidades e intereses del estudiantado, garantizando así una contextualización y flexibilización del currículo acorde con las demandas formativas del subnivel superior en el sistema educativo ecuatoriano. En referencia a este tema se considera que las técnicas que se van a emplear para acceder y recoger la información que giran a la temática propuesta por el investigador:

- Técnica de la entrevista para grupos focales.
- Técnica de la entrevista estructurada para docentes y directivos.
- Técnica de la observación directa para los estudiantes.

Los instrumentos que se utilizan para acopiar las vivencias y experiencias que exploran las particularidades y experiencias tanto individuales como grupales y a continuación se enumeran los siguientes:

- Guión de entrevista estructurada aplicada a directivos.
- Guión de entrevista estructurada aplicada a docentes
- Entrevista para grupo focal
- Ficha de observación áulica para estudiantes.

## 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación cualitativa aplicada en instituciones del distrito 04D02 Montúfar - Bolívar, mediante entrevistas estructuradas dirigidas a docentes y directivos, grupos focales, y observaciones de aula. Sobre la triangulación puntualizan que, (Correa, 2022, p. 102) “la triangulación de variables, la cual teniendo en cuenta diferentes fuentes metodológicas y autores aportan un alto grado de confiabilidad”. Permite capturar múltiples perspectivas sobre

el nivel del estado del currículo del área.

Debido a la naturaleza compleja del análisis, se recurrió a técnicas de codificación y categorización temática para simplificar e interpretar la información recogida. El software Atlas.ti fue empleado para organizar, sistematizar y visualizar los datos mediante redes semánticas, lo cual permitió establecer vínculos significativos entre citas, códigos y categorías.

En este proceso se definieron dos grandes categorías centrales: competencias digitales y metacognitivas, y modelo curricular, de las cuales se desprenden subcategorías que explicitan la problemática abordada. Las transcripciones de entrevistas y fichas de observación se codificaron sistemáticamente, lo que permitió identificar patrones recurrentes en las percepciones, prácticas y desafíos enfrentados por los actores educativos.

Entre los hallazgos más relevantes, se destaca una baja integración de herramientas digitales en la práctica pedagógica, escasa articulación entre el currículo meso y micro, y una débil apropiación de estrategias metacognitivas en el aula. Estas evidencias ratifican la necesidad de replantear la planificación curricular institucional con una visión más contextualizada, flexible e innovadora.

### **3.1. Resultados Directivos**

Con respecto al actor curricular del directivo se describen de acuerdo con las categorías de competencias digitales y metacognitivas como también la del marco curricular pretende evidenciar los resultados en las diferentes subcategorías que se han interpretado para dar una visión clara del fortalecimiento curricular.

La integración de metodologías innovadoras permite destacar el rol de la formación docente, que favorecen la adaptación curricular en entornos digitalizados, reforzando la creatividad, la autogestión y el logro de objetivos educativos. Esta sinergia entre las habilidades blancas y la ejecución de competencias optimizan el proceso pedagógico en contextos de diversidad y demanda tecnológica.

Los resultados evidencian que la formación docente en competencias digitales y metacognitivas tal como se consolida en la Tabla 2, los maestros requieren un plan de capacitación para potenciar las habilidades blandas como la comunicación oral-escrita y la reflexión metacognitiva. A pesar de los retos —como la resistencia al cambio y la brecha tecnológica—, los docentes emplean



herramientas digitales (Kahoot, bibliotecas virtuales) para dinamizar el aprendizaje, mientras los directivos supervisan su implementación.

**Tabla 2.** Síntesis de los Hallazgos en la Competencias Digitales y Metacognitivas

Categoría: Competencias digitales y metacognitivas

Actor curricular Directivo

Subdimensiones	Resultados: Informantes claves
Formación Docente en Competencias	La formación docente se fortalece en los objetivos del plan de capacitación alineado a las necesidades, potenciando las capacidades docentes para mejorar el proceso pedagógico. La motivación es frecuente para que los docentes busquen la formación académica que permitan implementar el currículo acorde a las necesidades de los estudiantes.
Habilidades pedagógicas y blandas del docente	El desarrollo de las habilidades blandas en los docentes puede potenciar las competencias comunicativas y metacognitivas en los estudiantes que viabilizan la transversalización del currículo y la creatividad apoyados por las herramientas y plataformas virtuales.
Utilización de recursos tecnológicos e Internet	Entre las debilidades está la falta de capacitación y la resistencia de algunos docentes a acoger nuevas tecnologías. Los profesores en sus clases usan Genially, Kahoot y otras plataformas para dinamizar el proceso pedagógico, los directivos por su parte realizan el seguimiento mediante la ficha de observación y organizan el uso de recursos digitales para cumplir con los objetivos pedagógicos.
Manual de funciones y procedimientos	Los docentes implementan nuevas metodologías como la clase inversa y la gamificación, que generan motivación y activan el aprendizaje en los estudiantes. Los profesores actúan como mediadores, guiando el uso de estas plataformas para asegurar la construcción del conocimiento y el cumplimiento de los objetivos curriculares.

En la Tabla 3 se presenta al liderazgo directivo como un eje que potencia el conocimiento y aplicación del currículo. Es importante para la implementación del marco curricular el monitoreo y seguimiento curricular para fortalecer la alineación de las destrezas planificadas y su aplicación efectiva en el aula.

**Tabla 3.** Síntesis de los Hallazgos en la Categoría Modelo Curricular.

Categoría Modelo curricular

Actor curricular Directivos

Subdimensiones	Resultados: Informantes claves
Conocimiento y aplicación del currículo	Los docentes adaptan e incorporan herramientas tecnológicas y estrategias metacognitivas. Para mejorar la interacción en la enseñanza, los profesores se organizan en juntas de área, promueven la secuencia de contenidos y evitan el individualismo en la planificación.
Liderazgo directivo	El líder crea un ambiente de confianza, empatía y respeto, donde los docentes priorizan el bienestar emocional y académico de los estudiantes. Esto implica incluir al currículo las necesidades individuales, utilizando estrategias diversificadas, recursos inclusivos y se apoyan en la resolución de problemas, la promoción de actitudes positivas para enfrentar los retos con resiliencia y confianza.
Seguimiento al currículo nacional	Los directivos realizan el seguimiento del currículo para asegurar la ejecución de las destrezas durante el año lectivo. Además, monitorean el seguimiento y control, incluyendo la planificación y la evaluación metacognitiva. A pesar de los avances en la integración de competencias, el análisis de los estándares de aprendizaje sigue siendo insuficiente, lo que evidencia la necesidad de fortalecer este proceso.

El estudio revela desde la visión directiva, en la Tabla 3, y manifiestan que los docentes demuestran avance en la adaptación curricular, integrando herramientas tecnológicas y



estrategias metacognitivas mediante el trabajo colaborativo en juntas de área de docentes. Aún, persisten desafíos como el individualismo en la planificación y un análisis insuficiente de los estándares de aprendizaje.

### 3.2. Resultados Docentes

Según, (Álava y Alvarado, 2021, p. 62) “se infiere que un excelente programa de formación académica para docentes debe cubrir áreas que potencialicen su especialidad, su humanismo y su desarrollo intelectual”. Se considera fundamental que los programas de capacitación docente aborden de manera equilibrada la profundización técnica, la formación en valores y la estimulación del razonamiento complejo.

Los docentes como mediadores del proceso pedagógico valoran la formación continua en competencias digitales, utilizando herramientas y plataformas virtuales desarrollando la creatividad y el pensamiento crítico. En esta Tabla 4 se señala la analogía entre los recursos tecnológicos y la formación académica para la implementación de las competencias digitales y metacognitivas. Aquí se evidencia la proporcionalidad de a mayor apoyo institucional se puede integrar efectivamente el currículo.

**Tabla 4.** Síntesis de los Hallazgos en las Competencias Digitales y Metacognitivas

Categoría: Competencias digitales y metacognitivas

Actor curricular Docente

Subdimensiones	Resultados: Informantes claves
Cualidades de la formación docente	La motivación cumple un rol fundamental en la formación docente, pero algunas debilidades de la capacitación se dan por factores personales y profesionales; en la era digital sino hay actualización no se mejora la calidad educativa. Por su parte los docentes utilizan emoticonos, Canva, dramatizaciones y proyectos interdisciplinarios para desarrollar habilidades digitales y metacognitivas.
Habilidades blandas	El equipo docente ha fortalecido la empatía, la comunicación asertiva, la escucha activa y la motivación que son indicadores esenciales para comprender el estado emocional de los estudiantes porque les permite afrontar dificultades cognitivas y crear un ambiente seguro de aprendizaje. Los docentes innovan en la planificación microcurricular con el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) para fortalecer las habilidades blandas.
Manual de procedimientos	A través de diferentes estrategias y actividades desarrollan la criticidad y la reflexión como la creación de cuentos, ensayos y el uso de podcasts, Genially y Canva. La utilización adecuada de los recursos y la formación académica son importantes para que se implementen las competencias digitales y metacognitivas y se puedan construir aprendizajes prácticos para la vida.
Uso de recursos institucionales	La innovación que poseen los docentes radica en las actividades propias del área como escritura de ensayos y la participación en dramatizaciones donde utilizan plataformas virtuales dinamizando el aprendizaje. Sin embargo, la falta de preparación del uso de herramientas virtuales y la insuficiente infraestructura tecnológica representan barreras significativas para una integración efectiva.

Un liderazgo efectivo según (López-Morocho et al., 2025, p. 10) “en un entorno educativo en

constante transformación, las escuelas requieren liderazgos capaces de afrontar desafíos con claridad, sentido y un compromiso real con el aprendizaje del estudiantado”. El liderazgo y las habilidades blandas son clave para crear y utilizar entornos digitales que fomenten la criticidad y la reflexión en el área de lengua y literatura; y estos indicadores a su vez se relacionan con el clima escolar y la calidad de la enseñanza.

En los resultados de la Tabla 5, destacan como pilar fundamental el trabajo en equipo como un referente en el conocimiento y aplicación del currículo; de esta manera, se garantiza la concreción y secuenciación de los aprendizajes. Los directivos, realizan el seguimiento y retroalimentación de procesos pedagógicos para evidenciar la utilización de metodologías activas que generen aprendizajes integrales en los estudiantes y con una mejor ejecución de la planificación microcurricular por el equipo docente.

**Tabla 5.** Síntesis de los Hallazgos en la Categoría Modelo Curricular.

Categoría: Modelo curricular Actor curricular: Docente	
Subdimensiones	Resultados: Informantes claves
Conocimiento y aplicación del currículo	Los docentes de alguna manera conocen el currículo y lo aplican con herramientas digitales como Word, Canva y Genially, pero la falta de capacitación y recursos adecuados imposibilitan el desarrollo a profundidad de las competencias del área de lengua y literatura.
Asume con responsabilidad el liderazgo directivo	En el proceso pedagógico es importante fortalecer el liderazgo educativo, ya que se debe adaptar el currículo a los intereses de los estudiantes; permitiendo desarrollar técnicas y estrategias diversas en el aula de clase. En este sentido, los docentes potencian un ambiente democrático para consolidar en los estudiantes aprendizajes significativos.
Procesos pedagógicos y curriculares	El seguimiento y acompañamiento pedagógico que realizan los directivos a través de la ficha de observación áulica, realizan la retroalimentación para realizar el ajuste pertinente al currículo mediante estrategias innovadoras y herramientas de evaluación.
Plan de estudio	Mediante el trabajo cooperativo de los docentes logran desarrollar un plan de estudios en donde organizan el currículo, los contenidos y las metodologías. La ejecución depende del liderazgo para ejecutar los aprendizajes que se apoya en los conocimientos previos; a partir de esto contextualice el currículo para promover una educación integral e inclusiva.

En la Tabla 5., se puede analizar que el equipo docente trata de implementar el currículo mediante la integración de herramientas digitales (Word, Canva, Genially), pero hace falta el fortalecimiento de los aprendizajes y de las competencias en el área de lengua y literatura. Resaltan la necesidad de trabajar colaborativamente entre docentes para contextualizar y

adaptar el currículo acorde a las necesidades de los estudiantes y a la funcionalidad del liderazgo educativo en el aula.

### 3.3. Grupos Focales

En relación con la técnica de los grupos focales según (Benavides et al., 2022, p.3) “son construcciones sociales mediante narrativas dialógicas impregnadas de múltiples tipos de intertextualidad; en cambio, las entrevistas individuales son expresiones de la opinión y percepción simbólica desde la construcción personal”. La intención de esta técnica es lograr recabar información a la luz de la realidad cualitativa y de la criticidad de los protagonistas, ya que por medio de la comunicación y el diálogo se construye la información de manera colaborativa.

En la Tabla 6, se evidencia la relación entre un plan de capacitación y la implementación de los recursos didácticos que favorezcan el pensamiento crítico y la autorregulación. A partir de estos procesos de reflexión se deben fortalecer nuevas metodologías que favorezcan las competencias digitales y metacognitivas. La capacitación docente es la base para lograr la transformación del currículo y propender una educación de calidad.

**Tabla 6.** Síntesis de los Hallazgos en la Competencias Digitales y Metacognitivas

Categoría: Competencias digitales y metacognitivas  
 Actor curricular Grupos focales

Subdimensiones	Resultados: Informantes claves
Formación Docente en Competencias	La implementación de un plan de formación académica en los centros escolares dinamiza el proceso pedagógico y los docentes capacitados en competencias facilitan el aprendizaje en los estudiantes. La promoción del análisis y la criticidad se evidencia a través de manifestaciones de la realidad y emociones a través de discursos orales y textos escritos. Al utilizar herramientas virtuales y metodologías activas motivan al aprendizaje y a la generación de aprendizajes prácticos.
Uso de recursos institucionales	Existen docentes que hacen uso de recursos tecnológicos y por lo tanto pueden desarrollar metodologías activas e innovadoras en el aula de clase, coadyuvando a dinamizar un aprendizaje significativo a través de la honestidad y la responsabilidad ética al frente de las nuevas tecnologías. Así mismo el docente puede generar actividades individuales y colectivas para que construyan el aprendizaje con creatividad y criticidad.

Los participantes coinciden en la tabla anterior en que la integración de estos enfoques requiere acompañamiento pedagógico continuo y adaptación curricular contextualizada. Aunque muestran disposición innovadora, persisten desafíos en la aplicación sistemática de estas competencias en el aula. Estos hallazgos reflejan la necesidad de fortalecer tanto los recursos institucionales como la formación docente en estas áreas.

En la Tabla 7, los resultados evidencian la conexión entre la apropiación del currículo por parte del equipo docente y los procesos de concreción curricular para alinear las estrategias pedagógicas con los objetivos de aprendizaje. El acompañamiento pedagógico (AP), busca nutrir la autonomía del educando, cultivando la capacidad de autorregulación y fortaleciendo su sentido de responsabilidad en el proceso educativo (San Martín., 2014).

**Tabla 7.** Síntesis de los Hallazgos en la Categoría Modelo Curricular.

Categoría Modelo curricular Actor curricular grupos focales	
Subdimensiones	Resultados: Informantes claves
Coherencias e integración de competencias	Los docentes demuestran conocimiento del currículo de Lengua y Literatura al analizar y desagregar las destrezas y objetivos. Las autoridades realizan un seguimiento mediante visitas áulicas y revisiones de planificaciones, para implementar las competencias comunicativas y digitales. Los docentes fortalecen las macro destrezas del área y utilizan herramientas digitales que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Conoce sus procesos pedagógicos y curriculares	Los procesos curriculares y pedagógicos se potencian con la aplicación de las herramientas tecnológicas y estrategias activas que promueven el desarrollo de competencias. El acompañamiento pedagógico asegura que la planificación responda a las necesidades de los estudiantes. El conocimiento de los procesos curriculares, pedagógicos y los recursos tecnológicos fomentan un entorno educativo inclusivo, colaborativo y adaptado a las demandas actuales.
Seguimiento del currículo	A través del acompañamiento pedagógico el directivo monitorea la implementación de los aprendizajes y del currículo. En este contexto, se evidencian las debilidades y fortalezas en el desarrollo de destrezas de los estudiantes. El seguimiento verifica la validez y contextualización de los contenidos con la priorización de éstos acorde a las necesidades de los estudiantes.

La Tabla 7 muestra que se necesita la contextualización, la adaptación curricular, la priorización de destrezas para efectivizar el currículo. Los resultados del acompañamiento demuestran las potencialidades y las debilidades de la gestión pedagógica. La observación áulica evidencia el seguimiento por parte de los directivos, que mediante la exploración de las planificaciones verifican la inclusión de competencias digitales y comunicativas en el proceso pedagógico.

### 3.4. Observación directa

#### *Estudiantes*

En la presente Tabla 8 se muestra la mediación docente para el desarrollo de los conocimientos a través del uso de los recursos tecnológicos. La práctica del currículo necesita una profundización de los aprendizajes acompañados de estrategias y técnicas innovadoras y creativas. El docente utiliza los recursos e infraestructura para potenciar los aprendizajes en el estudiantado.

**Tabla 8.** Síntesis de los Hallazgos en la Competencias Digitales y Metacognitivas

Competencias digitales y metacognitivas	
Actor curricular Estudiante	
Subdimensiones	Resultados: Informantes claves
Cualidades de la formación docente	Los docentes deben aprovechar la capacitación para integrar al currículo estrategias nuevas que permitan la reflexión y autorregulación del estudiante. Actualmente en todo proceso pedagógico los docentes deberán integrar herramientas y plataformas virtuales que fortalezcan las habilidades y competencias en los estudiantes. Las juntas de área son el espacio que desarrolla el trabajo en equipo para compartir experiencias pedagógicas y mejorar la práctica docente.
Utilización de recursos tecnológicos e internet	Los docentes del área de lengua y literatura siguen utilizando los recursos didácticos como cuadernos de trabajo y mapas conceptuales, y herramientas básicas como Power Point. Realizan también la simulación de roles y collages que permiten la participación activa; pero se requiere la actualización curricular y la utilización de nuevas plataformas para enriquecer el aprendizaje en los estudiantes.

En los resultados de los estudiantes de la Tabla 8, evidencian pocos avances efectivos en competencias digitales, debido a la limitada infraestructura y la débil capacitación docente. La utilización de herramientas básicas como PowerPoint certifica la escasa implementación de otras plataformas digitales más dinámicas. Se utilizan mapas conceptuales y simulación de roles, así mismo; la metacognición es un proceso prioritario porque desarrolla la capacidad reflexiva y crítica en el estudiantado.

En este sentido, los autores manifiestan (López-Morocho et al., 2025, p.12) “que a través de la indagación colaborativa, los equipos directivos desarrollan soluciones contextualizadas que responden a las necesidades y realidades de sus propias comunidades”. En la Tabla 9, se señala que los factores determinantes para la implementación del currículo son: el seguimiento del directivo al proceso pedagógico y el trabajo en equipo de los docentes para apropiarse del currículo y su contextualización.

En este contexto, las autoras señalan que (Alajo y Báez, 2024, p. 4), “las herramientas como foros de discusión, salas de chat, y proyectos colaborativos en línea permiten a los estudiantes compartir ideas y trabajar juntos en tiempo real, independientemente de su ubicación geográfica”. Las estrategias que elijan los docentes deben ser innovadoras para provocar la reflexión y cooperación entre estudiantes. Es decir, dinamizar el proceso pedagógico con la motivación y las plataformas de comunicación en línea.

**Tabla 9.** Síntesis de los Hallazgos en la Categoría Modelo Curricular

Categoría Modelo curricular Actor curricular Estudiante	
Subdimensiones	Resultados: Informantes claves
Coherencia e Integración del currículo	Un currículo es contextualizado cuando vincula los aprendizajes con la realidad de los estudiantes. El docente a través de la coordinación de área deberá analizar los estándares de aprendizaje y la integración en el proceso pedagógico. Existen docentes que incluyen la identidad cultural en sus planificaciones microcurriculares, asegurando que el currículo sea aplicable y relevante para la vida cotidiana.
Conoce sus procesos pedagógicos y curriculares	El docente evidencia que implementa los procesos curriculares y ejecución del currículo a través de la micro planificación. También planifican y organizan las actividades con estrategias que a los estudiantes les permita la participación, la criticidad y la práctica de las competencias. En este contexto, de alguna manera desarrollan los conocimientos, procedimientos y valores en el proceso pedagógico.
Seguimiento del currículo	Tanto la observación áulica como la retroalimentación son dos estrategias que permiten al directivo realizar el seguimiento a la implementación del currículo en el aula de clases. Las estrategias como: líneas de tiempo, collage participativo, talleres individuales y dramatizaciones potencian los aprendizajes en los estudiantes. Se trabaja con adaptaciones curriculares para acompañar a los estudiantes con necesidades educativas específicas.

El equipo docente utiliza diferentes estrategias y metodologías con los estudiantes como mapas conceptuales, dramatizaciones, por lo que se debe dar más énfasis a las competencias digitales y metacognitivas. Los profesores realizan planes de refuerzo académico para los estudiantes que presentan necesidades específicas. El seguimiento que realizan los directivos retroalimenta procesos pedagógicos para cerrar las brechas de aprendizaje y verificar debilidades a la hora de implementar el currículo institucional.

#### 4. CONCLUSIONES

Siguiendo esta línea de investigación y con relación a la investigación de campo implementada en el Distrito Educativo 04D02 Montúfar - Bolívar, se recolectó información de los actores educativos a través de entrevistas, grupos focales y observaciones directas en las cinco instituciones educativas en las que derivaron las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos de la investigación demuestran el requerimiento pedagógico urgente de fortalecer el marco curricular de lengua y literatura con énfasis en competencias digitales y metacognitivas. Este análisis devela que los actores educativos como son directivos, docentes y estudiantes dan la razón sobre la ejecución de las competencias en la educación actual para lograr el desarrollo integral.

Las herramientas y las plataformas digitales como Nearpod, Canva, Genially que utilizan los docentes han permitido dinamizar el proceso enseñanza- aprendizaje y por ende generar en los

estudiantes el desarrollo de competencias comunicativas y metacognitivas. En este contexto, esta ejecución se ve restringida por indicadores como la falta de capacitación docente y los pocos recursos tecnológicos inciden en la eficacia de la incorporación curricular de estas estrategias en el proceso pedagógico (Vera Loor & García Herrera, 2023).

Las habilidades blandas que poseen los docentes articulan de manera eficaz los procesos pedagógicos, y por lo tanto, dinamizan las clases con el fortalecimiento de competencias comunicativas y metacognitivas en el marco de la innovación y la creatividad. El respeto, la responsabilidad y la empatía generan motivación en los ambientes de aprendizaje, para construir una educación inclusiva e integral en los estudiantes.

Entre los resultados obtenidos a partir de los instrumentos de investigación se identifica que los docentes utilizan metodologías tradicionales como: ensayos, teatro y actividades con algunas plataformas virtuales. Por otro lado, la utilización de mapas conceptuales, evaluación metacognitiva y rúbricas de evaluación permiten fortalecer el carácter crítico y analítico en los aprendizajes; pero se requiere la capacitación docente para que articulen estos procesos cognitivos con el currículo institucional.

Falta fortalecer el currículo con competencias digitales y metacognitivas a pesar de que el equipo docente conoce el currículo con todos sus elementos, en este sentido; elaboran actividades con estrategias que puedan dinamizar las destrezas del área de lengua y literatura. El rol que desempeñan los directivos es muy importante en el seguimiento e implementación del currículo; ya que lo realizan a través de las fichas de observación áulica y la revisión de las planificaciones microcurriculares.

La contextualización de los aprendizajes ajustado a los intereses y necesidades de los estudiantes enmarcados en el contexto local generan conocimientos más significativos. La meta será promover el pensamiento reflexivo, la resolución de problemas, el trabajo colaborativo y por ende la educación integral.

Para generar una propuesta curricular que integre competencias digitales y metacognitivas, se debe sustentar en el análisis de los estándares de aprendizajes porque un currículo contextualizado, secuenciado y articulado permite un aprendizaje democrático y coherente según el ritmo de aprendizaje y el ciclo evolutivo. A través del seguimiento los directivos



realizan retroalimentación continua, planes de mejora personalizados para atender a estudiantes con dificultades, garantizando así una propuesta pertinente, inclusiva y transformadora.

**Contribución de los Autores (CRediT):** XBP: Análisis formal, Investigación, Metodología, Redacción-borrador original, Redacción-revisión y edición. MBS: Conceptualización, Validación.

**Conflicto de Intereses:** Las autoras declaran que no existen conflictos de intereses en esta publicación.

## REFERENCIAS

- Alajo Alexandra y Báez Myriam (2024). Estrategias de neuroeducación con plataformas digitales y redes sociales en los procesos formativos de ciencias administrativas y económicas. *INVECOM*, vol.5, #1, 2025. <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v5n1/2739-0063-ric-5-01-e501065.pdf>
- Alava, L., y Alvarado, J. (2021). Plan de Formación Académica de los docentes y su influencia en la calidad de los servicios educativos. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(1), 59-73. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.414>
- Benavides Lara, M., Pompa Mansilla, M., de Agüero, M., Sánchez-Mendiola, M., y Rendón Cazales, V. J. (2022). Los grupos focales como estrategia de investigación en educación: Algunas lecciones desde su diseño, puesta en marcha, transcripción y moderación. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i34.2793>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020). *La educación en tiempos de pandemia de COVID-19*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>
- Correa, J. (2022), *Incidencia de las políticas educativas colombianas con relación al bilingüismo como parte del currículo de los programas de educación superior en el nivel comunicacional de los estudiantes*, [Tesis de doctorado, Universidad UMECIT de Panamá]. <https://repositorio.umecit.edu.pa/entities/publication/2fe17346-1103-48a1-b795-6f519e02148f/full>
- Embleton Sánchez, D. S. B. (2023). Análisis de la Metacognición. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 512-520. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4410](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4410)
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de

- investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Haro Esquivel, G., Ayala Hernández, P., & Núñez Cortéz, A. M. (2025). El Concepto de un Currículo y su Contenido desde su Epistemología y sus Realidades en la Educación. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 5(1), 3085–3115. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v5i1.1038>
- Hernández-Sampieri, R. y Menoza C. (2018). *Capítulo 2. La idea de investigación: el origen de las rutas de investigación científica, el nacimiento de un proyecto de investigación. en: Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A.
- López-Morocho, L. R., Biémar, S., Herrera-Pavo, M. A., März, V., Jaramillo-Baquerizo, C., Frenay, M., Castillo Núñez, J., Cordero Cordero, V., Añazco Ojeda, D. (2025). *La toma de decisiones informadas: Un enfoque para fortalecer la práctica educativa en Ecuador*. 1 edición, junio. Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur (ARES), de Bélgica.
- Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación, *CienciAmérica*. vol. 9, no. 3, pp. 1–6, Oct. 2020. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Robles, D. y Avecillas, J. (2021). *Enseñanza de la Literatura en Educación General Básica Ecuatoriana: un estudio a partir de los currículos de lengua y literatura, los libros oficiales y las experiencias docentes*. [Tesis de pregrado, Universidad del Azuay]. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11438/1/16972.pdf>
- San Martín. D. (2014). Teoría fundamentada y ATLAS ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 104-122. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-sanmartin.html>
- Sinche-Crispín, F. V., Infante Rivera, L. J., Espinoza-Quispe, C. E., Matos-Vila, G. S., & Gilvonio-Yaranga, F. M. (2023). Implicancia de la fenomenología social y el paradigma sociocrítico en la investigación de la educación universitaria. *e-Revista Multidisciplinaria del saber*, 1, e- RMS01112023. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v1i.5>

Vera Loor, M. T., & García Herrera, D. G. (2023). Methodological strategy for the use of technological resources in the learning of language and literature in the general basic. *Explorador Digital*, 7(2), 62-82. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v7i2.2560>