

Artículo Científico

Aportes del seguimiento a graduados a la gestión educativa en la formación técnica y tecnológica

Contributions of graduate monitoring to educational management in technical and technological training

Belinda Marta Lema Cachinell¹ , Rafael Félix Bell Rodríguez² , Christian Damián Ortiz Ramírez³ 

¹ Instituto Superior Universitario de Formación Profesional Administrativa y Comercial,
direccion.cancilleria@formacion.edu.ec

² Instituto Superior Universitario de Formación Profesional Administrativa y Comercial,
direccion.viceacademico@formacion.edu.ec

³ Instituto Superior Universitario de Formación Profesional Administrativa y Comercial,
direccion.vinculacion@formacion.edu.ec

Autor para correspondencia: direccion.viceacademico@formacion.edu.ec

Derechos de Autor

Los originales publicados en las ediciones electrónicas bajo derechos de primera publicación de la revista son del Instituto Superior Tecnológico Universitario Rumiñahui, por ello, es necesario citar la procedencia en cualquier reproducción parcial o total. Todos los contenidos de la revista electrónica se distribuyen bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).



Citas

Bell Rodríguez, R., Lema Cachinell, B., & Ortiz Ramírez, C. (2025). Aportes del seguimiento a graduados a la gestión educativa en la formación técnica y tecnológica. CONECTIVIDAD, 6(2). <https://doi.org/10.37431/conectividad.v6i2.288>

RESUMEN

El estudio evaluó el seguimiento a graduados del 2023 y la gestión académica del Instituto Superior Universitario de Formación Profesional Administrativa y Comercial, enfocándose en empleabilidad, percepción de la calidad educativa y gestión administrativa. Con encuestas a 331 graduados (144 hombres y 187 mujeres), se aplicó un enfoque cuantitativo descriptivo-exploratorio. En cuanto a empleabilidad, el 80.4% de los graduados estaba laboralmente activo. Entre los hombres, el 48.6% trabaja en el sector privado y el 13.9% en el público, mientras que para las mujeres, el 49.2% está en el sector privado y el 18.2% en el público. Un 27.8% de las mujeres no estaba laboralmente activa. Estos resultados muestran la efectividad de los programas formativos del instituto. La percepción de la calidad educativa fue positiva: un 64.4% calificó la organización institucional como muy satisfactoria y un 33.2% como satisfactoria. La calidad docente y el uso de tecnologías también recibieron altas valoraciones, con un 42% de mujeres y un 33.5% de hombres calificando la docencia como muy satisfactoria. La gestión administrativa obtuvo una evaluación positiva, con un 39.9% de mujeres y un 30.8% de hombres calificándola como muy satisfactoria. En cuanto a la continuidad de estudios, el 49.8% de los graduados siguió formándose, un incremento del 5% respecto al año anterior, reflejando los esfuerzos del departamento de bienestar estudiantil. En conclusión, el estudio destaca una alta satisfacción y un incremento en

la formación continua entre los graduados del instituto.

Palabras clave: Educación superior; Calidad educativa; Seguimiento a graduados.

ABSTRACT

The study evaluated the follow-up of 2023 graduates and the management of the academic offerings at the Higher University Institute of Professional Administrative and Commercial Training, focusing on employability, perception of educational quality, and administrative management. Surveys were conducted with 331 graduates (144 men and 187 women), using a descriptive-exploratory quantitative approach. Regarding employability, 80.4% of graduates were employed. Among men, 48.6% worked in the private sector and 13.9% in the public sector, while among women, 49.2% were employed in the private sector and 18.2% in the public sector. A total of 27.8% of women were not employed. These results reflect the effectiveness of the institute's training programs. The perception of educational quality was largely positive: 64.4% rated the institutional organization as very satisfactory and 33.2% as satisfactory. Teaching quality and the use of technology also received high ratings, with 42% of women and 33.5% of men rating teaching quality as very satisfactory, indicating a high level of approval in these areas. The management of institutional authorities was positively evaluated, with 39.9% of women and 30.8% of men considering it very satisfactory. Effective and responsive management directly influences the overall perception of educational quality and graduate satisfaction. Regarding continuing education, 49.8% of graduates pursued further studies, a 5% increase compared to the previous year. This suggests the effectiveness of efforts by the student welfare department and the promotion of lifelong learning. In conclusion, the study highlights high satisfaction and an improvement in continuing education among the institute's graduates.

Keywords: Higher education; Educational quality; Graduate follow-up.

1. INTRODUCCIÓN

Los estudios del seguimiento del itinerario académico y profesional de los graduados universitarios es un insumo fundamental para la planificación estratégica de mejora a los programas formativos y un indicador de eficacia de estos. Para Morueta et al. (2015) los estudios que se realizan a través de las instituciones educativas por parte de sus departamentos de calidad están encaminados en el desarrollo de estrategias que mejoren los procesos sustantivos inherentes al acto académico formativo profesional (p.126).

En el Instituto Superior Universitario de Formación profesional, administrativa y comercial con la finalidad de ejercer los lineamientos de la Ley de Educación Superior (LOES) en el artículo 142 “Sistema de Seguimiento a Graduados” la cual guía a todas las instituciones del sistema de educación superior pública o privadas, en razón a este mandato se deberán herramientas como el sistema para seguimiento de graduados, y los resultados deben ser gestionado bajo los lineamientos del modelo de Evaluación 2024 del Consejo de Evaluación Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, el Reglamento Interno del Instituto Universitario de Formación y la coordinación del Programa de Seguimiento a Graduados del Departamento de Bienestar Estudiantil, quienes han realizado procesos que se aplican a través de herramientas que permiten dar seguimiento a la información de los graduados(Asamblea del Ecuador, 2010).

Para analizar la relación con Graduados 2023 se propuso una encuesta, lo que permitió conocer varios elementos relacionados con la ubicación de los graduados, adquisición de datos generales, empleabilidad y su condición académica en cuanto a la continuidad de estudios. A través de este análisis se estimó las posibilidades de obtener indicadores que sirvan de evaluación periódica de nuestros graduados, así también que muestren el impacto existente en torno a la empleabilidad e inserción laboral. En base a estos antecedentes, se estableció el siguiente objetivo, analizar las percepciones de graduados 2023 acerca de la calidad, procesos educativos, uso de tecnologías y gestión administrativa del Universitario de formación, con base a descriptores demográficos para estimar la empleabilidad y continuidad educativa.

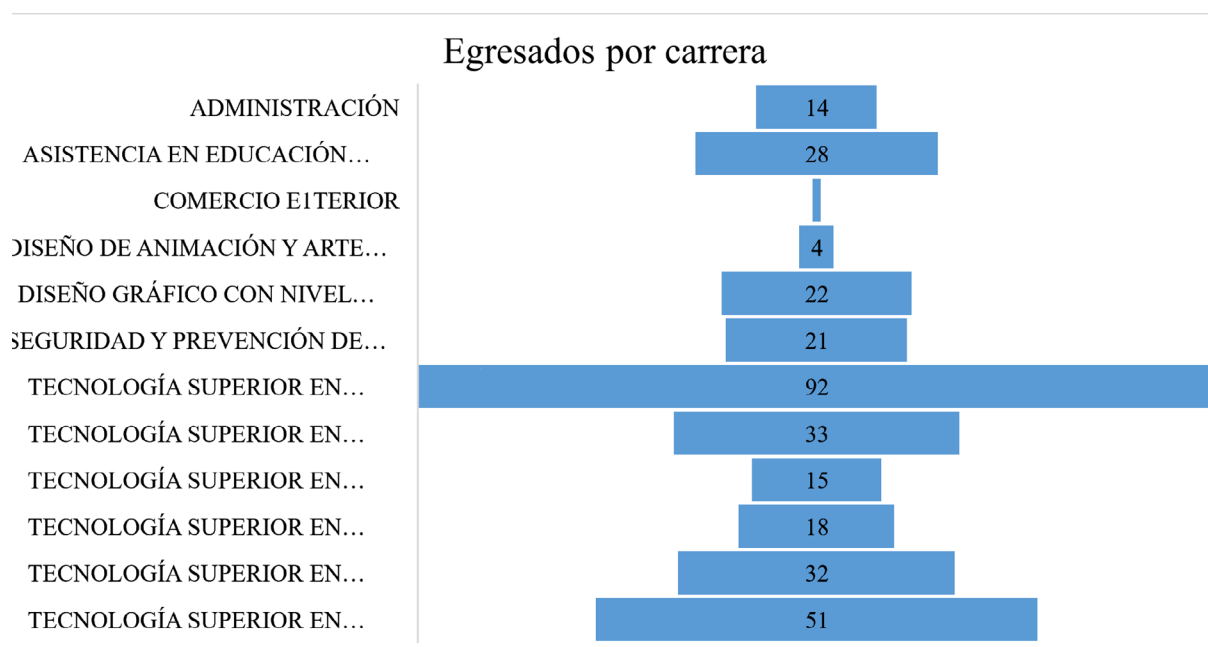
2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El enfoque utilizado fue cuantitativo, de tipo descriptivo- exploratorio, de corte no transaccional con énfasis en el análisis de indicadores como sexo, edad, estado laboral y clasificación de puesto de trabajo (Hernández - Sampieri et al., 2014).

La población objetivo fue de 331 Alumnis del año lectivo 2023, el instrumento de recolección de datos fue la encuesta , misma que buscó recolectar información o datos generales, académicos, de situación laboral y continuidad estudios de los graduados de las varias carreras del instituto con un periodo de las cortes finales. Adicionalmente fue una estrategia para el seguimiento a graduados por parte del departamento de Bienestar Estudiantil , sus datos sirvieron como herramienta para tomar decisiones en la inserción en el ámbito de bolsa laboral del Instituto.

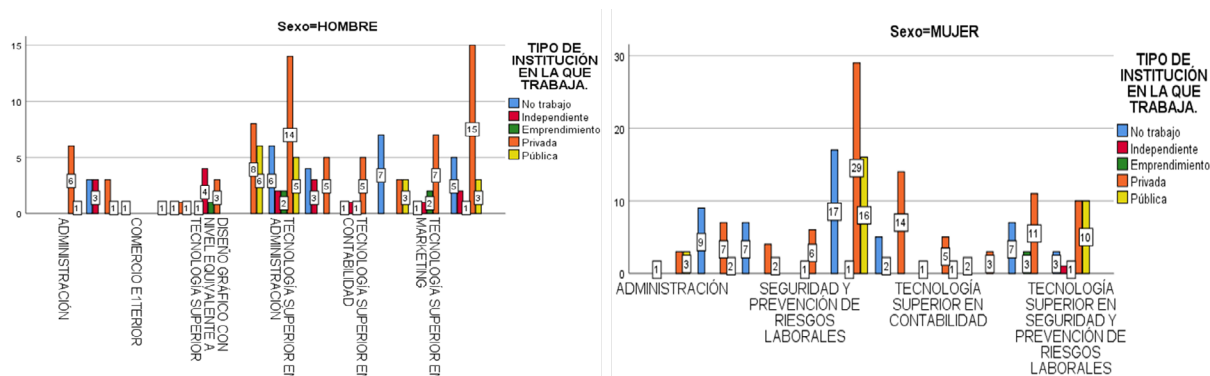
En cuanto a los datos demográficos de la población esta se distribuyó en 144 hombres (43.5%) y 187 mujeres (56.5%) . En cuanto a los rangos etarios se identificó cuatro rangos siendo estos los siguientes;18 -25 años con 26,3%, 26- 32 años 30,2%, 33-42 años 32,3%, Más de 43 años 11,2%. A continuación, se estiman los datos de egreso por carrera de acuerdo con la encuesta.

Figura 1. Egresados por carrera.



Como se aprecia en la figura anterior los graduados por carrera activos laboralmente representan un 80.4% (266) y los no activos 19.6% (65). Estos datos reportaron una Desviación Estándar de 0.39 y una Varianza de 0.15, valores que concuerdan con la asimetría 1.53 y la curtosis de .360 que permiten estimar normalidad en la distribución de valores.

Figura 2. Tipo de institución donde trabaja.



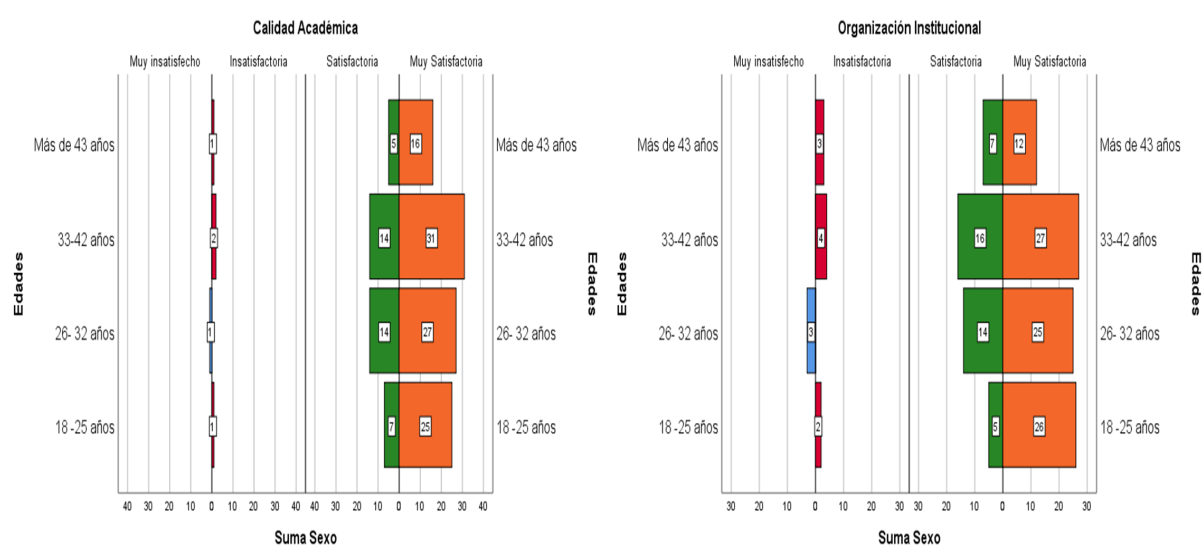
Es posible evidenciar que, en los hombres, los no activos laboralmente representan en hombres 20.8%, los que hacen trabajos independientes 11.1%, aquellos que cuentan con un emprendimiento 5.6%, en cuanto a los activos laboralmente el 48.6% lo hace en empresas

privadas y 13.9% en pública. En cuanto a las mujeres, la cantidad de no activas fue de 27.8%, quienes laboran de forma independiente 1.6%, así también quienes tienen un emprendimiento 3.2%, teniendo como sujetos activos en privada y público el 49.2% y el 18.2%.

Las carreras con mayor presencia en la actividad laboral fueron, Tecnología superior en: Administración de empresas, Marketing, Diseño gráfico para hombres y Tecnología superior en: Seguridad y prevención de riesgos, Administración y contabilidad.

Otro apartado para el análisis fue la calidad académica percibida, el ejercicio docente, la organización, el uso de tecnología dentro de sus experiencias de aprendizaje y la gestión de las autoridades institucionales. Esto descrito en el siguiente apartado.

Figura 3. Calidad- Organización institucional vs sexo - edad



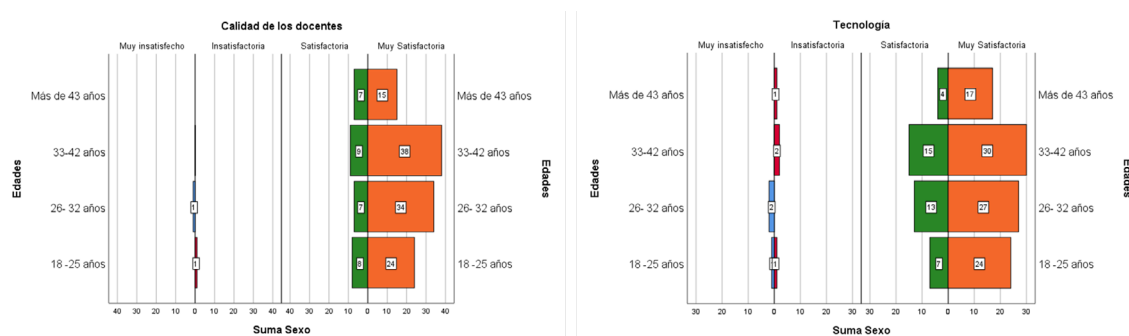
Como se evidencia en la figura 3, la percepción de calidad organización reportado por los encuestados fue en su mayoría muy satisfactoria con una distribución por mujeres y hombres de 35.6% y 27.2% ubicándose como la más alta, seguida de satisfactoria con 19.3% y 12.7%, solo se encontró valoraciones negativas con un ponderado de 1.54% y 3.6% respectivamente.

Así también, Calidad Académica percibida por los estudiantes fue; Satisfactoria en su mayoría con una frecuencia de mujeres con 34.4% y 29.9% en hombres, así también la condición de satisfactoria fue la segunda con mayor representación con 21.1% y 12.1%, por último, similar al anterior apartado las valoraciones negativas tuvieron un ponderado de; 0.90% y 1.50% respectivamente.

En cuanto a la distribución por edades, la identificación de los cuatro estratos en los que se aglomeraron los encuestados, percibieron como Satisfactoria en un 33,2% y Muy Satisfactoria en 64,4% la calidad de la organización institucional. De igual manera la calidad académica mantuvo similar distribución con una mayor identificación de Muy Satisfactoria con 64.4% y Satisfactorio con 33.2% . Datos que afirman la buena percepción de los graduados acerca de

estos ámbitos.

Figura 4. Calidad de los docentes- Tecnología vs sexo - edad

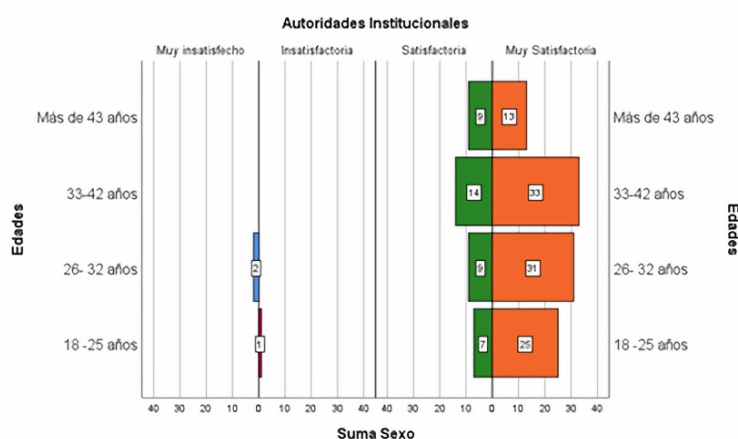


Así también en cuanto a la calidad de los docentes y las tecnologías, los estudiantes manifestaron; como muy satisfactorio su manejo y presencia con una distribución en mujeres de 42.% y 33.5% en hombres, siendo este el nivel de mayor impacto. El segundo con mayor representación fue el satisfactorio con un 13.3% y 9.4% con la misma distribución, los niveles de menor representatividad fueron los insatisfactorio con 1.50% ponderado.

Situación similar se reportó en cuanto al uso de tecnologías, donde los encuestados identificaron como muy satisfactorio su experiencia formativa con 37.8% en mujeres y un 29.6% en hombres. En cuanto al segundo nivel predominante la tendencia se mantuvo con un auto reconocimiento como satisfactorio en un 17.8% y 11.8% respectivamente, con sólo 2.1% promedio en ambos sexos como una percepción desfavorable.

En cuanto a los rangos etarios por reconocimiento de niveles, la tendencia se mantiene con un 75.5% en mujeres y un 22.7% en hombres que perciben como muy satisfactorio su formación recibida en el Universitario de formación.

Figura 5. Autoridades institucionales vs sexo



En cuanto a la percepción de los estudiantes acerca de la gestión de autoridades institucionales, estos estimaron como; Muy satisfactoria con un 39.9% en mujeres y 30.8% en hombres, seguido de satisfactoria con un 16.3% y 11.8% en la misma distribución, estas dos estimaciones representaron un 98.8% del porcentaje total. Manteniendo similares porcentajes en cuanto a

Cómo fue posible evidenciar la percepción de los Alumni acerca de los procesos educativos, de gestión organizacional, uso de tecnología, calidad docente y representatividad de las autoridades fue muy satisfactorio en su mayoría, con pocos casos reportados o de reconocimiento de insuficiencias en los ámbitos consultados. En cuanto a la distribución por ciudades de residencia se estimó necesario reconocer la distribución de la población encuestada, produciendo los siguientes resultados.

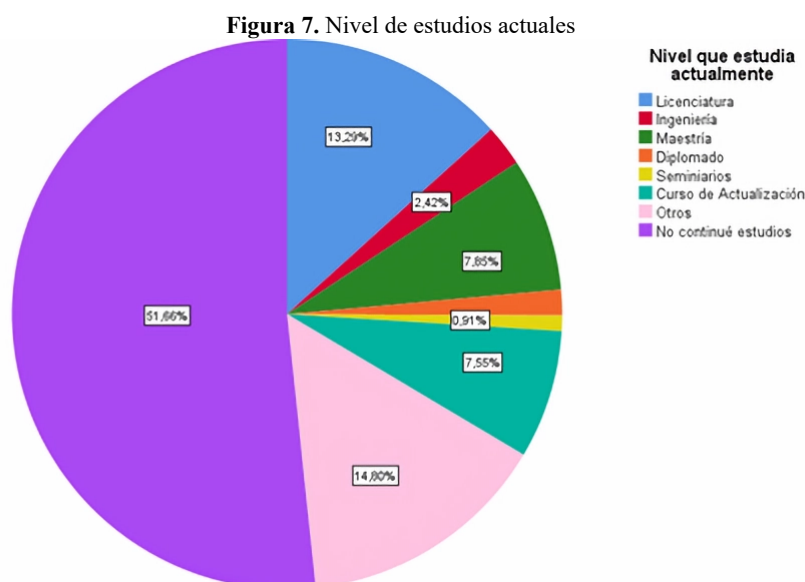
Ciudad de Residencia

Ciudad de Residencia	Porcentaje
Atahualpa	0.30%
Babahoyo	0.30%
Balzar	0.30%
Calcuta	0.30%
Camilo Ponce	0.30%
Enríquez	0.30%
Palosina	0.30%
Pasaje	0.30%
Pedernales	0.30%
Piñanza	0.30%
Piura (Perú)	0.30%
Piaymas Villamil	0.30%
Portoviejo	0.30%
Posorja	0.30%
Puerto del Morro	0.30%
Quevedo	0.30%
Quito	53.47%
Salinas	0.30%
San Cristóbal	0.30%
Santa Cruz	0.30%
Puerto Ayora	0.30%
Santa Elena	0.30%
Santa Elena	0.30%
Santa Lucía	0.30%
Santa Rosa	0.30%
Villamil Playas	0.30%
Vinces	0.30%
Marcelino Maridueña	0.30%
Manta	0.30%
Machala	0.30%
Loja	0.30%
La Troncal	0.30%
La Libertad	0.30%
Lago agrio	0.30%
Jaramijo	0.30%
Isidro Ayora	0.30%
Ibarra	0.30%
Huaquillas	0.30%
Guayaquil	7.85%
Esmeraldas	0.30%
Durán	0.30%
Dauile	0.30%
Cuenca	0.30%
Colimes	0.30%
Cayambe	0.30%
Caracas	0.30%
Enríquez	0.30%
Palosina	0.30%
Pasaje	0.30%
Pedernales	0.30%
Piñanza	0.30%
Piura (Perú)	0.30%
Piaymas Villamil	0.30%
Portoviejo	0.30%
Posorja	0.30%
Puerto del Morro	0.30%
Quevedo	0.30%
Quito	53.47%
Salinas	0.30%
San Cristóbal	0.30%
Santa Cruz	0.30%
Puerto Ayora	0.30%
Santa Elena	0.30%
Santa Elena	0.30%
Santa Lucía	0.30%
Santa Rosa	0.30%
Villamil Playas	0.30%
Vinces	0.30%
Marcelino Maridueña	0.30%
Manta	0.30%
Machala	0.30%
Loja	0.30%
La Troncal	0.30%
La Libertad	0.30%
Lago agrio	0.30%
Jaramijo	0.30%
Isidro Ayora	0.30%
Ibarra	0.30%
Huaquillas	0.30%
Guayaquil	7.85%
Esmeraldas	0.30%
Durán	0.30%
Dauile	0.30%
Cuenca	0.30%
Colimes	0.30%
Cayambe	0.30%
Caracas	0.30%
Enríquez	0.30%
Palosina	0.30%
Pasaje	0.30%
Pedernales	0.30%
Piñanza	0.30%
Piura (Perú)	0.30%
Piaymas Villamil	0.30%
Portoviejo	0.30%
Posorja	0.30%
Puerto del Morro	0.30%
Quevedo	0.30%
Quito	53.47%
Salinas	0.30%
San Cristóbal	0.30%
Santa Cruz	0.30%
Puerto Ayora	0.30%
Santa Elena	0.30%
Santa Elena	0.30%
Santa Lucía	0.30%
Santa Rosa	0.30%
Villamil Playas	0.30%
Vinces	0.30%
Marcelino Maridueña	0.30%
Manta	0.30%
Machala	0.30%
Loja	0.30%
La Troncal	0.30%
La Libertad	0.30%
Lago agrio	0.30%
Jaramijo	0.30%
Isidro Ayora	0.30%
Ibarra	0.30%
Huaquillas	0.30%
Guayaquil	7.85%
Esmeraldas	0.30%
Durán	0.30%
Dauile	0.30%
Cuenca	0.30%
Colimes	0.30%
Cayambe	0.30%
Caracas	0.30%
Enríquez	0.30%
Palosina	0.30%
Pasaje	0.30%
Pedernales	0.30%
Piñanza	0.30%
Piura (Perú)	0.30%
Piaymas Villamil	0.30%
Portoviejo	0.30%
Posorja	0.30%
Puerto del Morro	0.30%
Quevedo	0.30%
Quito	53.47%
Salinas	0.30%
San Cristóbal	0.30%
Santa Cruz	0.30%
Puerto Ayora	0.30%
Santa Elena	0.30%
Santa Elena	0.30%
Santa Lucía	0.30%
Santa Rosa	0.30%
Villamil Playas	0.30%
Vinces	0.30%
Marcelino Maridueña	0.30%
Manta	0.30%
Machala	0.30%
Loja	0.

El 52.9% viven en la ciudad de Guayaquil, seguido de Santa Elena con el 13.6% y Durán con el 4.8%, las diferentes ubicaciones de los graduados se pueden observar en el gráfico. Un número menor de estudiantes graduados son de Posorja, Babahoyo, Colimes, Machala, Quito, etc. Este análisis de la distribución de los graduados permite saber el alcance e influencia del Instituto a nivel nacimiento, donde se observa claramente un mayor alcance en la ciudad de Guayaquil.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta de los 331 graduados del Instituto Superior Tecnológico de Formación, se obtuvo la información de la ubicación de los graduados, motivo que es un dato importante para el seguimiento a los graduados porque permite obtener referencias para las actividades que realiza el departamento de Bienestar Estudiantil para que los graduados obtengan algún beneficio.

El 52.9% viven en la ciudad de Guayaquil, seguido de Santa Elena con el 13.6% y Durán con el 4.8%, las diferentes ubicaciones de los graduados se pueden observar en el gráfico. Un número menor de estudiantes graduados son de Posorja, Babahoyo, Colimes, Machala, Quito, etc. Este análisis de la distribución de los graduados permite saber el alcance e influencia del Instituto a nivel nacimiento, donde se observa claramente un mayor alcance en la ciudad de Guayaquil.



Para obtener información y gestionar acciones correctas, se preguntó sobre la continuidad de estudio de los graduados del Instituto del año 2023, donde arrojó el resultado del 50.2% de los graduados no continuó sus estudios, pero, un 49.8% continuó con sus estudios, principalmente cursando diferentes tipos de Ingenierías, Licenciaturas y algunos otros cursos que sirven como actualización de conocimiento, entre otros, pero comparado con el año anterior 2022 en donde la cantidad de graduados que no continuaron con sus estudios era del 55.1% obtenemos una reducción positiva, ya que actualmente esta cifra bajó un 5%; de la misma manera se analiza que el año anterior los egresados del 2022 reflejan que el 44.9% siguió con sus estudios y actualmente el 49.8% continúan estudiando, lo que demuestran resultados favorables por la labor del departamento de bienestar estudiantil en relación con graduados.

Esto conlleva al compromiso de potenciar las gestiones de futuros convenios interinstitucionales con otras universidades, o nuestras maestrías tecnológicas para que nuestros graduados continúen con sus estudios de manera efectiva.

El análisis de los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los graduados del Instituto Universitario de Formación del año 2023 ofrece una visión integral sobre las percepciones de calidad y gestión educativa. En términos generales, la percepción de la calidad académica y organizacional por parte de los graduados es positiva. La mayoría de los encuestados considera que la calidad de la educación recibida y la gestión de las autoridades es muy satisfactoria, lo que se refleja en altos porcentajes de satisfacción.

En cuanto a la calidad académica, un 64.4% de los graduados percibieron la calidad de la

organización institucional como muy satisfactoria, y un 33.2% la calificó como satisfactoria. Similar tendencia se observa en la percepción sobre la calidad docente y el uso de tecnologías, con un 42% de las mujeres y un 33.5% de los hombres calificando como muy satisfactoria la calidad de los docentes. Esto demuestra un alto nivel de aprobación en el manejo y la presencia docente, así como en la integración de tecnologías en el proceso educativo.

La gestión de las autoridades institucionales también recibió una valoración positiva significativa, con un 39.9% de mujeres y un 30.8% de hombres considerándola muy satisfactoria. Este aspecto es crucial, ya que una gestión efectiva y receptiva puede influir directamente en la percepción general de la calidad educativa y en la satisfacción de los estudiantes y graduados.

Un aspecto destacado en los resultados es la alta tasa de empleabilidad de los graduados, con un 80.4% de ellos estando laboralmente activos. Esta cifra indica que la formación recibida ha sido adecuada para la inserción en el mercado laboral, reflejando la eficacia de los programas formativos y la alineación con las demandas del mercado.

Además, la continuidad de estudios entre los graduados ha mostrado una mejora comparativa respecto al año anterior. El 49.8% de los graduados continuaron con sus estudios, lo que representa un incremento del 5% en comparación con el año anterior. Este dato sugiere una efectividad en los esfuerzos del departamento de bienestar estudiantil y en la promoción de la formación continua entre los graduados.

3. CONCLUSIONES

Con relación en los anteriores apartados se pudo concluir que;

- En cuanto a los Alumni laboralmente activos, se obtuvo que **80.4% (266)** lo están y solo el **19.6% (65)** no reportan actividad laboral, con valores **DE 0.39** y una **Varianza de 0.15**, indicadores que concuerda con la asimetría **1.53** y la curtosis de **.360**, que permiten estimar normalidad en la distribución de los datos. Así también, en cuanto a la distribución por sexo de este indicador se obtuvo que; el **48.6%** de los hombres trabajan en empresas privadas y el **13.9%** en públicas. En cuanto a las mujeres él; **27.8%** de estas no trabaja actualmente según reportaron, teniendo una presencia en el sector privado y público con un **49.2%** y el **18.2%** respectivamente. Las mujeres son el grupo población con mayor porcentaje de no estar activo laboralmente.
- En cuanto a la calidad académica percibida por los consultados se obtuvo; un **64.4%** de los graduados percibieron la calidad de la organización institucional como **muy satisfactoria**, y un **33.2%** la calificó como satisfactoria. Similar tendencia se observa en la percepción sobre la calidad docente y el uso de tecnologías, con un **42%** de las mujeres y un **33.5%** de los hombres calificando como muy satisfactoria la calidad de los docentes. Esto demuestra un alto nivel de aprobación en el manejo y la presencia docente, así como en la integración de tecnologías en el proceso educativo. La gestión de las autoridades institucionales también recibió una valoración positiva significativa, con un **39.9%** de mujeres y un **30.8%** de hombres considerándola **muy satisfactoria**.

- Así también la tasa de empleabilidad de los graduados, con un 80.4% de ellos estando laboralmente activos. Esta cifra indica que la formación recibida ha sido adecuada para la inserción en el mercado laboral, reflejando la eficacia de los programas formativos y la alineación con las demandas del mercado. Como también, Además, la continuidad de estudios entre los graduados ha mostrado una mejora comparativa respecto al año anterior. El 49.8% de los graduados continuaron con sus estudios, lo que representa un incremento del 5% en comparación con el año anterior. Este dato sugiere una efectividad en los esfuerzos del departamento de bienestar estudiantil y en la promoción de la formación continua entre los graduados.

REFERENCIAS

- Asamblea del Ecuador. (2010). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR* [Ley Nacional; Digital]. <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Hernández - Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. MCGRAW-HILL.
- Moruela, R. T., Tejeda, R., & Cedeño, G. (2015). Implementación institucional de un modelo cooperativo para el seguimiento a graduados en Ecuador. *Revista de la Educación Superior*, 44(173), 125-156. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.04.005>