

Sobrecarga de trabajo y errores durante la administración de medicación: Revisión sistemática

Workload and errors during medication administration: A systematic review

Yadira Elizabeth Tipán Coello¹ , María Angélica Ramírez Taipe² , Libia Marina Toapanta Toapanta³ 

¹ Universidad Internacional del Ecuador UIDE, yatipanco@uide.edu.ec, Quito, Ecuador

² Centro de Salud Tipo C Latacunga, angelicataipe86@gmail.com, Quito, Ecuador

³ Universidad Técnica de Ambato, lm.toapanta@uta.edu.ec, Quito, Ecuador

Autor para correspondencia: yadira1998@hotmail.com

RESUMEN

Los errores durante la mediación de pacientes en las áreas hospitalarias y comunitarias se presentan a diario y las condiciones en las que el personal de enfermería realiza su trabajo influye sobre la incidencia de este tipo de eventos. El objetivo de esta revisión sistemática es sintetizar la evidencia existente sobre la relación entre la sobrecarga de trabajo con los errores durante la administración de medicación por parte del personal de enfermería. Este trabajo investigativo tiene formato de una revisión sistemática, para la cual se utilizaron diferentes bases de datos como: PubMed, Scopus, Scielo y LILACS. Se analizaron un total de 27 artículos de los cuales el 80% contiene datos que indican la relación que existe entre el exceso de carga laboral y los errores que se cometen en la atención de enfermería. No se puede negar la relación directamente proporcional que existe entre la sobrecarga laboral y la presentación de errores en la administración de medicación, las estrategias para disminuir estos eventos basados en la seguridad del paciente deben aplicarse y enseñarse desde el inicio de la formación del profesional enfermero.

Palabras clave: Enfermería, Carga de Trabajo, Errores de Medicación.

ABSTRACT

Errors during patient care in hospital and community areas occur daily and the conditions in which nursing staff perform their work influence the incidence of these types of events. The objective of this literature review is to synthesize the existing evidence on the relationship between work overload and errors during medication administration by nursing staff. This research work is in the format of a literature review, for which different databases were used such as: PubMed, Scopus, Scielo and LILACS. A total of 27 articles were analyzed, of which 80% contain data that indicate the relationship between excessive workload and errors committed in nursing care. The directly proportional relationship that exists between work overload and the occurrence of errors in medication administration cannot be denied; strategies to reduce these events based on patient safety must be applied and taught from the beginning of the training of nursing professionals.

Key words: Nursing, Workload, Medication Errors.

1. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la enfermería como la disciplina que abarca el cuidado individual o grupal de individuos de todas las edades y grupos, que pueden estar saludables o sufrir algún tipo de patología en cualquier ambiente (Fernández, et al, 2019). Desde

el nacimiento de la enfermería como ciencia y su profesionalización de la mano de Florence Nightingale, esta ha ido evolucionando con rapidez, en un inicio se la planteaba únicamente como prestadora de servicios de cuidado para los enfermos, sin embargo, con el paso de los años y el desarrollo de planes administrativos, teorías y sistematizando el cuidado se ha logrado elevar los índices de calidad de la atención de enfermería (Santainés y Camaño, 2022).

El entorno sanitario en el que el personal de enfermería se desenvuelve es totalmente diferente a la realidad bajo la cual Nightingale desarrollo sus paradigmas, en la actualidad los avances tecnológicos en la medicina y la estandarización de la calidad de atención forman parte de la conceptualización de prácticas seguras de atención, para lograr los objetivos que se plantean el personal de enfermería no solo debe cuidar del usuario sino también de sí mismo (Haahr, et al, 2020). De esta manera, es esencial una adecuada organización y distribución del trabajo para que el personal de enfermería pueda cumplir con todas sus obligaciones. Existe una relación entre los factores de riesgo psicosocial, incluyendo la sobrecarga laboral, con la aparición de problemas en el trabajo cotidiano que realiza el personal de enfermería (Montero, Vizcaíno y Montero, 2020).

La labor del personal de enfermería radica en su totalidad en el ser humano, este es su centro al que le dirige todo su cuidado, es por todo ello que para que exista un buen profesional enfermero la vocación debe ser inherente a la persona, sin embargo, la vocación no debe ser confundida con una forma de menospreciar la labor que desempeña el personal. El cuidado enfermero es holístico, es decir, se concentra en resolver las necesidades que tiene el ser humano en todas las esferas; la sociocultural, espiritual, corporal, psicológica, entre otras (Morales y Palencia, 2020). Por todo esto es que, el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) se ha vuelto una guía para direccionar el cuidado en base a los conocimientos que se van adquiriendo con el pasar del tiempo, este se aplica desde el inicio de la formación enfermera con el objetivo de integrar la teoría y el desarrollo de las actividades asistenciales (Miranda, Rodríguez y Cajachagua, 2019).

Las condiciones laborales a las que se enfrentan los profesionales impactan en el rendimiento de sus tareas, razón por la cual, con el transcurso del tiempo, estas condiciones han experimentado cambios (Granero, Blanch y Ochoa, 2018). Algunas investigaciones sostienen que el género también es visto como un peligro psicosocial al que se enfrentan las enfermeras, dado que la degradación siempre impacta más en las mujeres y en el campo de la enfermería no es una excepción (Ortega, 2019). En relación a esto, la disminución del gasto público en el sector de la salud resultó en una disminución del personal de salud. Por lo tanto, el incremento de trabajo es directamente proporcional, dado que si se reduce el personal se incrementa la carga de trabajo en el sector (Granero, Blanch y Ochoa, 2018).

En efecto, la sobrecarga de trabajo restringe la capacidad y la calidad al proporcionar atención directa a los distintos pacientes bajo el cuidado del personal de salud. El trabajo que realiza este personal es excesivo y a veces entre los mismos compañeros no puede haber colaboración debido a la escasez de tiempo y la saturación que presentan. Por ejemplo, durante la pandemia

de COVID-19 se demostró que la relación entre enfermera y paciente no está equilibrada a la hora de brindar cuidado directo, es decir no existe la cantidad necesaria de personal enfermero para tanto paciente, por ende la atención que se brinda no es personalizada en su totalidad y por ende la calidad disminuye (Velásquez, 2020).

La seguridad del paciente va de la mano con la calidad del cuidado que tiene el personal de enfermería durante el ejercicio de la práctica asistencial, todos estos parámetros tiene como objeto el disminuir y de una u otra manera ayudar a prevenir el riesgo que se asocia a la atención a los usuarios en cualquier entidad sanitaria, este concepto de seguridad es relativamente nuevo ya que surge a penas en los años 40 y se identifica al personal directivo como el responsable de la creación y aplicación de este tipo de programas (Llanes C, 2020). Los errores por parte del personal enfermero que causan más daño en los usuarios tienen relación con la administración de medicamentos, este tipo de eventos adversos son totalmente prevenibles, pero cuando estos se presentan generan un gran gasto tanto para el usuario como para el Estado (Escandell y Pérez, 2022).

El rol del profesional de enfermería durante la recuperación de un paciente hospitalizado es fundamental, la carga excesiva de trabajo limita el cumplimiento total de las funciones que se derivadas del cuidado enfermero, asimismo, este incremento de trabajo podría ocasionar fallas en el accionar profesional, disminuyendo la calidad de la atención brindada al usuario de los diferentes servicios de salud. Es por ello que, el objetivo de esta investigación es sintetizar la evidencia existente sobre la relación que existe entre la sobrecarga de trabajo con los errores durante la administración de medicación por parte del personal de enfermería.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación se trata de una revisión sistemática que pretende resumir de manera estructurada la información con relación a la pregunta de investigación con formato PICO, tiene un enfoque cualitativo de tipo documental, en la que se seleccionaron estudios de diferentes bases de datos que cumplan con todos los criterios de inclusión y exclusión, esta selección se la representa gráficamente en el diagrama de flujo PRISMA 2020 (*Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses*) para la selección de estudios.

Población y muestra

La población de esta investigación se encuentra constituida por 529 artículos que se encuentran en las siguientes bases de datos: PubMed, Scielo, Scopus y LILACS, para realizar la búsqueda se utilizaron Descriptores de Ciencias de la Salud/ Medical Subject Headings (DeCS/MeSH) como: Errores de Medicación (Medication Errors), Enfermería (Nursing) y Carga de Trabajo (Workload), estos términos fueron operativizados mediante el uso de los booleanos AND y OR.

La muestra fue seleccionada en base a los siguientes criterios de inclusión y exclusión, se incluyeron artículos publicados con una antigüedad de máximo cinco años, artículos de libre

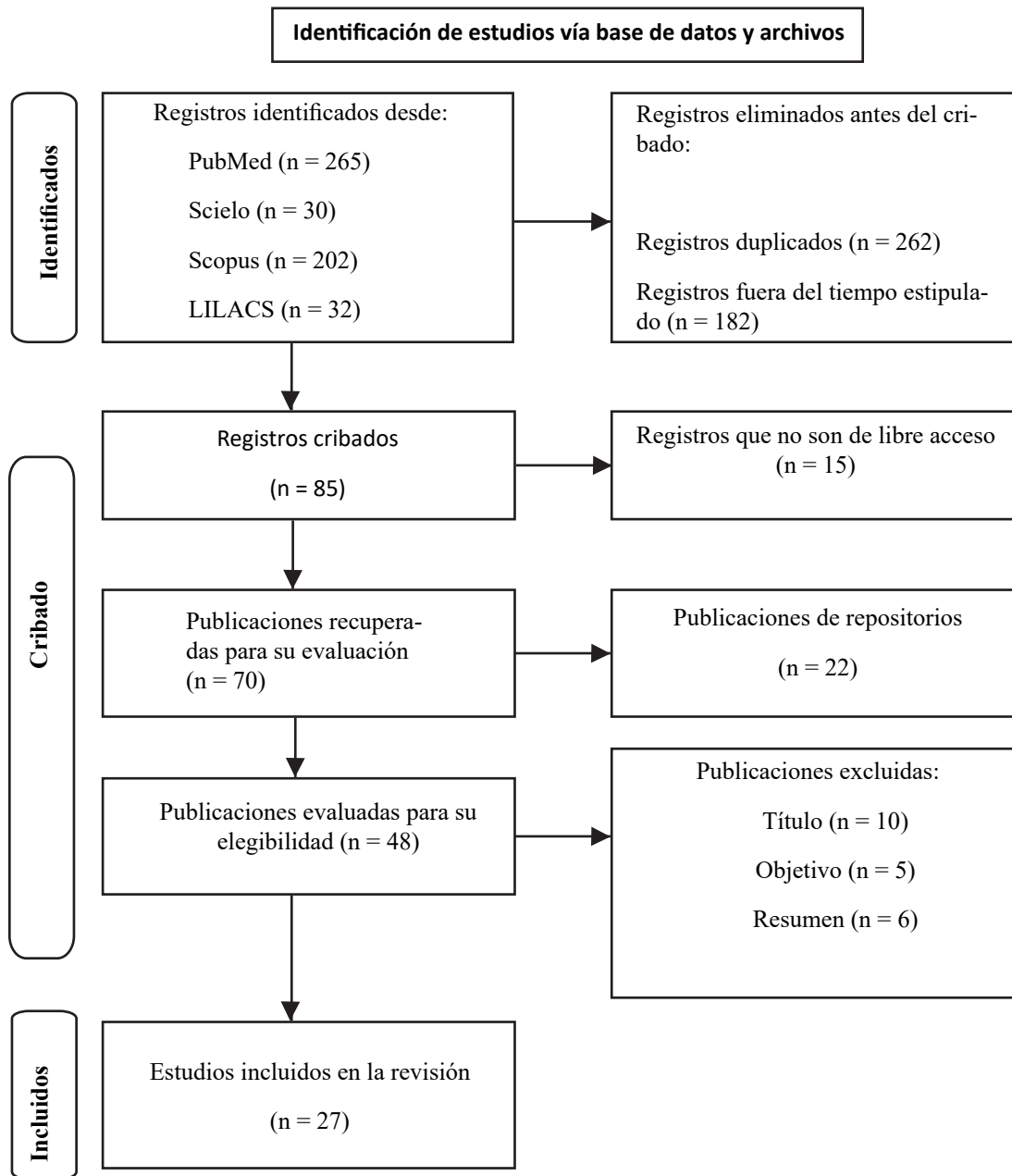
acceso y artículos en idioma inglés y español. Se excluyeron artículos de repositorio y artículos duplicados. Posteriormente se los clasificó en base a los títulos de cada artículo, revisando los resúmenes y verificando que tengan relación con la información que se requería para esta investigación, una vez que la información paso por todos estos filtros quedaron 48 artículos, en los cuales se aplicó una revisión total de la información seleccionando 27 para esta investigación.

Tabla 1. Formulación de la pregunta PICO.

P	Personal de enfermería
I	Sobrecarga de trabajo
C	-
O	Errores durante la administración de medicación.
¿Cuál es la relación entre la sobrecarga de trabajo en el personal de enfermería y los errores durante la administración de medicación?	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Diagrama de flujo para la selección de artículos



Fuente: Declaración PRISMA., 2020

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Del total de 27 artículos revisados, once corresponden a estudios con un enfoque cuantitativo transversal (40.7%), asimismo, once artículos (40.7%) corresponden a revisiones sistemáticas, tres son estudios con un enfoque mixto (11.1%) y los dos últimos responden a un enfoque cualitativo (7.5%).

Tabla 2. Evidencia recopilada de los artículos revisados.

N°	Título, año de publicación y link	Objetivo	Conclusión
1	Título: Percepción de la administración segura de medicamentos en atención primaria Año: 2022 Link: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656722000683	Este análisis tiene como objetivo entender la visión del personal de enfermería respecto a la seguridad en la preparación y gestión de medicamentos en un departamento de atención primaria del sistema sanitario español.	Las opiniones de las enfermeras respecto a la mejora en la implementación de normas o instrumentos para la gestión segura de medicamentos, poniendo especial énfasis en la carencia de conocimientos, la alta carga de atención y los dilemas relacionados con la notificación.
2	Título: The Key Job Demands and Resources of Nursing Staff: An Integrative Review of Reviews Año: 2020 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32082226/	Busca identificar recursos laborales clave y las demandas del personal de enfermería mediante la integración de los hallazgos de revisiones publicadas previamente.	Se identificaron tres demandas laborales clave y seis recursos laborales clave del personal de enfermería, entre ellos la sobrecarga de trabajo y falta de recompensas formales, se resalta también la importancia de las prácticas de liderazgo en enfermería.
3	Título: Working conditions of Nursing professionals in coping with the Covid-19 pandemic Año: 2021 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34161545/	Desencadenar una reflexión sobre las actuales condiciones de trabajo de los profesionales de Enfermería en el enfrentamiento a la pandemia de la Covid-19.	Permite la creación de discusiones sobre la necesidad de mejoras en las condiciones de trabajo de los profesionales de Enfermería.
4	Título: Work Environment, Mental Health, and Eating Behavior in Mexican Nurses Año: 2022 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34251928/	Identificar las características laborales más frecuentes asociadas a problemas de salud mental y comportamiento alimentario en personal de enfermería.	Los problemas de salud de los enfermeros se han vinculado a factores vinculados con la sobrecarga laboral, una baja valoración del trabajo y la exposición al dolor y fallecimiento de los pacientes.
5	Título: Registered Nurses' medication administration skills: a systematic review Año: 2020 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32168398/	Identificar métodos para medir las habilidades de administración de medicamentos de las enfermeras registradas y describir estas habilidades.	Es necesario desarrollar las habilidades de administración de medicamentos de las enfermeras, y se debe prestar especial atención a las fases de preparación y administración.
6	Título: Associations between double-checking and medication administration errors: a direct observational study of paediatric inpatients Año: 2021 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32769177/	Evaluar la relación entre la doble supervisión y la incidencia y potencial severidad de errores en la gestión de medicamentos.	Las estrategias de comprobación doble ofrecen ventajas de seguridad y respaldan las significativas inversiones de recursos necesarias en los contextos clínicos actuales.

N°	Título, año de publicación y link	Objetivo	Conclusión
7	Título: Interventions to support safe medication administration by emergency department nurses: An integrative review Año: 2020 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32059937/	Recopilar y sintetizar datos actuales de investigación vinculados a las intervenciones que apoyan la gestión segura de medicamentos por las enfermeras en los departamentos de urgencias.	Resalta una asombrosa escasez de evidencia divulgada que describa acciones que puedan asistir a las enfermeras de urgencias en la optimización de la seguridad en la gestión de medicamentos, e indica una evidente necesidad de más estudios en este campo de especialización.
8	Título: Strategies to minimize medication errors in emergency units: an integrative review Año: 2019 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30942377/	Analizar las tácticas empleadas por el equipo de Enfermería para reducir los fallos en la medicación en las unidades de urgencias.	Las tácticas detectadas resultaron eficaces para reducir los fallos en la medicación en las unidades de urgencias.
9	Título: Medication errors and drug knowledge gaps among critical-care nurses: a mixed multi-method study Año: 2019 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31492188/	Investigar si el grado de entendimiento que poseen las enfermeras de cuidados de cuidados intensivos en relación con los errores de medicación más habituales.	Las enfermeras poseen un conocimiento limitado sobre los fármacos que más emplean y con los que se producen más errores de medicación en la Unidades de Cuidados Intensivos.
10	Título: Desempeño de profesionales en la administración de medicamentos en pediatría: un estudio observacional transversal Año: 2022 Link: https://www.scielo.br/j/reben/a/KRKp9j5qFWJKDHD9D-gGMFTP/abstract/?lang=es	Pretender evaluar acciones de seguridad del paciente que se realizan por el personal de enfermería durante la administración de medicamentos en el área de pediatría.	Se observó fragilidad en el proceso de administración de medicamentos, reforzando la necesidad de actividades de educación y capacitación.
11	Título: Condiciones de Trabajo de la enfermería: percepciones, prácticas y riesgos psicosociales durante la pandemia COVID-19. Mar del Plata, Argentina Año: 2022 Link: https://pcient.uner.edu.ar/index.php/ejes/article/view/1508	Indagar el impacto de la pandemia por Covid-19 en las condiciones de trabajo del personal de enfermería	Través de este estudio se logró reflexionar sobre posibles estrategias de visibilización, regulación y valorización del trabajo que realiza el personal de enfermería.
12	Título: La competencia de trabajo bajo presión en la correcta administración de medicamentos por los profesionales de enfermería Año: 2022 Link: https://observatorioturisticoabahia.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3574	Reflexionar sobre la relevancia de fomentar la competencia laboral bajo presión para la adecuada administración de medicamentos por los expertos en enfermería.	Los elementos que afectan la administración de medicamentos incluyen el trabajo bajo presión, la inobservancia de protocolos, problemas en la comunicación, fallos en la prescripción e inexperiencia de los enfermeros/as, además de la carencia de conocimientos sobre medicamentos, dosis y efectos secundarios.

Nº	Título, año de publicación y link	Objetivo	Conclusión
13	Título: Percepciones de los estudiantes de enfermería sobre la administración segura de medicamentos Año: 2022 Link: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412022000300514&script=sci_arttext&tlng=pt	Examinar e identificar la visión de los alumnos de enfermería respecto a la gestión segura de fármacos.	La percepción y educación de los alumnos podría provocar modificaciones en el método de administración de medicamentos, además de reducir la incidencia de sucesos adversos en el futuro.
14	Título: Seguridad de medicamentos durante la pandemia COVID-19 en las enfermeras de atención primaria Año: 2022 Link: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656722000725	Conocer la visión de las enfermeras respecto a los elementos que inciden en la gestión segura de medicamentos durante el periodo de COVID-19, en el entorno de trabajo.	La visión de las enfermeras acerca de estos elementos impacta en la gestión segura de medicamentos y la utilización de herramientas para normalizar la gestión segura de medicamentos.
15	Título: Implementación del análisis modal de fallos y efectos en una Unidad de Radiofarmacia Hospitalaria Año: 2022 Link: https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2253654X22000051	Implementación de un método de análisis de riesgos para poder detectar de manera proactiva los posibles patrones de error y darle prioridad a las acciones correctivas.	El uso de la metodología como instrumento de evaluación de riesgos permitió reconocer los aspectos críticos de los procesos vinculados a los medicamentos y contribuye a reducir el riesgo.
16	Título: Carga mental en personal de enfermería: Una revisión integradora Año: 2020 Link: https://doi.org/10.22463/17949831.2187	Determinar a través de un análisis de la bibliografía científica el término de “Carga Mental en enfermeras”, los instrumentos de evaluación y las tácticas para reducirla o evitarla.	En su definición, la carga mental abarca diversas dimensiones, sobresaliendo entre ellas la realización de mediciones e intervenciones cognitivas en la función mental, el estrés, el asertividad y la percepción.
17	Título: Fatiga laboral y ausentismo en el trabajo en mujeres auxiliares de enfermería de un hospital de alta complejidad, Chile Año: 2020 Link: https://www.scielo.br/j/csc/a/FvHhmJdtL7nDzLwW6tbH76t/?format=html	Establecer la relación entre el cansancio y la falta de asistencia laboral en auxiliares de enfermería.	Se deduce que la fatiga física constituye un riesgo considerable para el absentismo.
18	Título: Working conditions of nursing staff in the Intensive Care Unit Año: 2022 Link: https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/487	Analizar las diferentes condiciones de trabajo en las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos.	Las condiciones de trabajo de las enfermeras en la UCI son de vital importancia para la salud del personal, ya que estas pueden mejorar o limitar las capacidades del personal.

N°	Título, año de publicación y link	Objetivo	Conclusión
19	Título: El cuidado de enfermería a los enfermos renales en hemodiálisis: desafíos, dilemas y satisfacciones Año: 2019 Link: https://www.scielo.br/j-reusp/a/yX3zxJHLnpR9XLXgvwz-VH3d/abstract/?lang=es	Determinar los retos y satisfacciones que los profesionales de enfermería enfrentan durante el cuidado del paciente renal.	El agotamiento profesional está vinculado a la interrupción en la habilidad para establecer relaciones interpersonales gratificantes, reducir la satisfacción en el trabajo y la calidad de la atención.
20	Título: Carga de trabajo, percepción y repercusión en la salud de las enfermeras y en la organización de hospitales públicos provinciales de Córdoba. Año: 2019 Link: https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revcs/article/view/31498	Evaluar la percepción de la carga laboral del equipo de enfermería, su impacto en la salud y en la estructuración de los servicios.	El exceso de trabajo y el pluriempleo impactan en el crecimiento profesional y laboral de los especialistas en enfermería.
21	Título: Conocimiento científico y de implicación legal en el cumplimiento de los registros de enfermería Año: 2022 Link: https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?I-DARTICULO=106225	Determinar el nivel de conocimientos científicos e implicaciones legales que el personal conoce y a su vez el nivel de cumplimiento de la calidad.	Los conocimientos científicos son deficientes, al igual que el nivel en el cumplimiento de la calidad del registro de enfermería, independientemente del sexo, turno laboral y nivel académico.
22	Título: Agent-Based Modeling Simulation of Nurse Medication Administration Errors Año: 2022 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33787523/	Evaluar el uso del modelado basado en agentes, un tipo de modelado por computadora que permite la simulación de individuos virtuales y su comportamiento, para simular la actuación del enfermero en el proceso de administración de medicamentos.	El modelo demostró una utilidad significativa en la comprensión de la interacción de los elementos del sistema del proceso de administración de medicamentos de enfermería.
23	Título: Interventions to reduce medication errors in adult medical and surgical settings: a systematic review Año: 2020 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33240478/	Comparar la efectividad de diferentes intervenciones para reducir los errores de prescripción, dispensación y administración de la medicación en contextos médicos y quirúrgicos agudos.	Se identificaron una serie de tipos de intervención únicos y combinados que fueron efectivos para reducir los errores de medicación, que los médicos y los encargados de formular políticas podrían considerar para su implementación en entornos médicos y quirúrgicos.
24	Título: Burnout in nursing: a theoretical review Año: 2020 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32503559/	Proporcionar un resumen que examina las relaciones teorizadas entre el agotamiento y otras variables, para determinar las causas y consecuencias del agotamiento en enfermería.	Los patrones identificados por estos estudios muestran que las características adversas del trabajo (alta carga de trabajo, bajos niveles de personal, turnos largos y bajo control) están asociadas con el agotamiento en enfermería. Las posibles consecuencias para el personal y los pacientes son graves.

Nº	Título, año de publicación y link	Objetivo	Conclusión
25	Título: Factors associated with workarounds in barcode-assisted medication administration in hospitals Año: 2020 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32043705/	Identificar los factores de riesgo potenciales asociados con las soluciones alternativas realizadas por las enfermeras en la administración de medicamentos asistida por código de barras en los hospitales.	Se encontraron varios factores de riesgo potenciales asociados con las soluciones alternativas realizadas por las enfermeras que podrían usarse para orientar futuros esfuerzos de mejora en la administración de medicamentos asistida por código de barras.
26	Título: Medication errors in prescription and administration in critically ill patients Año: 2020 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32030796/	Establecer la prevalencia y envergadura de las equivocaciones de medicación y su relación con las características sociodemográficas y clínicas de los pacientes, así como las condiciones laborales de los enfermeros.	Los fallos en la prescripción y administración de medicamentos fueron comunes. Es imprescindible identificar de manera oportuna los errores y fomentar una cultura de seguridad en los medicamentos para disminuirlos y garantizar la calidad de la atención en pacientes en estado crítico.
27	Título: Medication administration - nursing workload and patient safety in clinical wards Año: 2019 Link: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30916285/	Examinar las particularidades de la estructura del trabajo efectuado por el equipo de enfermería en lo que respecta a los procesos de administración de medicamentos y sus consecuencias en el volumen de trabajo de estos profesionales y en la protección del paciente.	El manejo de fármacos afecta la carga laboral de los profesionales y la seguridad del paciente.

Fuente: *Elaboración propia.*

A partir de la información revisada en esta investigación, se logró evidenciar que el conocimiento en torno a la farmacología es inherente en la formación de los profesionales de la salud, por ende el personal de enfermería se encuentra totalmente capacitado para tomar decisiones y opinar sobre la terapéutica que se aplica en los pacientes, lógicamente teniendo un respaldo científico basado en evidencia, la seguridad a la hora de administrar los medicamentos es un desafío que se le presenta día tras día al personal de enfermería no solo a nivel hospitalario sino también comunitario, en este campo los enfermeros tienen responsabilidad en el tratamiento y cuidado de pacientes y se enfrentan a más desafíos (Escandell y Pérez, 2022), ya que la falta de protocolos para la preparación y administración de fármacos, los distractores, la carga de pacientes e incluso la dificultad de acceso a los pacientes limita el correcto desempeño de los profesionales (Broetje, Gregor y Bauer, 2020).

Durante la formación enfermera es importante conocer la percepción que tienen los estudiantes con respecto a la administración segura de medicamentos, en un estudio realizado por Escandell en el 2022, se identificó que casi todos los estudiantes de enfermería en algún punto de su profesionalización pasan por situaciones en las que se compromete su salud o la del paciente durante el proceso de administración de medicamentos y que aproximadamente el 30% de estudiantes cometen errores a la hora de administrar la terapia farmacológica (Escandell y Pérez, 2022), esto se puede comparar con el hecho de que al conocer la percepción del personal enfermero

sobre la relación entre la administración segura de medicamentos y factores relacionados con el sistema sanitario como por ejemplo; la falta de recursos, el entorno en el que se desenvuelve el personal, la sobrecarga de pacientes, los distractores, ansiedad o la falta de conocimientos, habilidades y supervisión adecuada puede llegar a favorecer el trabajo y disminuir los errores (Escandell y Pérez, 2022).

Es por todo esto que, en los programas de formación profesional la creación de un plan de estudios que permita desarrollar seguridad en las prácticas de administración de medicamentos, apegados a la realidad social en la que se desenvuelve el personal es de vital importancia (Escandell, 2022), por ejemplo, en un estudio realizado en el 2022, se evidenció que los registros clínicos son herramientas importantes para la práctica de la enfermería basada en evidencia, sin embargo el uso de este registro es deficiente (Santos, et al, 2022), es por todo ello que en los últimos años se recomienda que la formación enfermera conjugue la realidad social en la que se desempeña el trabajo y la creación de guías y protocolos que sistematicen el cuidado enfermero y ayuden a disminuir los errores en la práctica clínica.

Ahora bien, al ser el trabajo de enfermería muy complejo y que se encuentra sometido a constantes cambios tiene mayor riesgo de que se presenten eventos que afecten la seguridad del paciente debido factores predisponentes (Sigampa, et al, 2019), uno de los factores que no pueden ser modificados es la feminización de la profesión, pues como es conocido la brecha salarial y de beneficios laborales existe entre hombre y mujeres, al ser la enfermería una profesión que se asocia al sexo femenino tiende a sufrir los efectos de esta feminización (Luengo, et al, 2020), otro factor importante a tomar en cuenta son las condiciones bajo las que trabaja el personal enfermero (Pruna, 2022), en un estudio que se publicó en Brasil en el contexto del COVID -19 se encontró que el trabajo que desarrolla el personal de enfermería a diario lo realiza en condiciones desfavorables, baja remuneración y sobrecarga de actividades (Stein, et al, 2021).

Asimismo, esta realidad se puede comparar con la de Argentina y México, en la que, a pesar de estar fuera del contexto de la pandemia, las características laborales son similares y afectan la salud mental del personal creando cargas mentales en el (Aspiazu y Cutuli, 2022), es así como, el problema que se presentó con mayor frecuencia fue la depresión con un 35% de incidencia (Pérez, Zamora y Lazarevich, 2022). Todavía no existen protocolos estandarizados que ayuden disminuir la carga mental en el personal de salud (Vargas, Coral y Barreto, 2020), y varios estudios indican que esta carga es el resultado del agotamiento causado por ejercer la profesión de enfermería (Dall'Ora, et al, 2020), las características adversas como la alta carga laboral son patrones que se repiten en casi todos los servicios de enfermería.

No obstante, cuando el personal enfermero se enfrenta a un paciente de mayor complejidad y que requiera más cuidados la carga laboral es un factor determinante en la calidad del cuidado (Westbrook, 2021), en las Unidades de Cuidados Intensivos se aprecia un exceso de pacientes en relación a la cantidad de enfermeros que laboran ahí, se ha comprobado que esta situación aumenta las probabilidades de morir de los pacientes (Vargas, Coral y Barreto, 2020). Con esto

como antecedente, es importante señalar la relación que existe entre el exceso de trabajo en el área de enfermería y los errores que se pueden cometer con relación a la administración de medicación en los pacientes.

En el área de Pediatría de un hospital en Brasil se observaron ciertas debilidades durante la medicación de pacientes (Saldarriaga, et al, 2022), estos errores en la administración de medicamentos son un riesgo para el paciente, tienen origen multicausal y sus efectos representan un gasto estatal (Luokkamaki, et al, 2020), así como existen errores en la administración de medicación también existen fallas en la prescripción (Millichamp y Johnston, 2020), en el estudio realizado por Suclupe, et al. en el 2020 se evidenció que las principales causas de errores fueron el ingreso de pacientes, el cambio de turno y la percepción de sobrecarga de trabajo, lo que tiene relación con otro estudio de Hammoudi, Ismaile y Abu en el que se menciona que dichos errores tienen origen en el empaquetado, la prescripción médica poco clara, la carga de trabajo, los distractores y rotación del personal.

Un estudio que utilizó el modelado por computador del accionar enfermero identificó que las nuevas tecnologías permiten que el personal comprenda la etiología de los errores (Berg, et al, 2022). También, para disminuir la incidencia de estos eventos adversos se han desarrollado algunas estrategias (Romero, et al, 2022), la realización de exposiciones sobre el tema, reuniones, creación de protocolos y sobre todo la creación de comités multidisciplinarios que velen por prevenir y reducir los errores (Partida, et al, 2019) (Manías, Kusljic y Wu, 2020) (Bessa, et al, 2019). Otra estrategia que resulta efectiva contra los errores en la preparación y administración de fármacos es la creación de zonas seguras, en las que se disminuyan los posibles distractores y las interrupciones que podrían generar eventos no deseados (Bessa, et al, 2019).

4. CONCLUSIONES

En conclusión, la relación entre la sobrecarga de trabajo con los errores durante la administración de medicación existe y el detectar los factores que predisponen que estos se presenten ayuda a disminuirlos, también, el promocionar el uso, preparación y administración segura de medicamentos ayuda a reducir los eventos adversos y asegura la calidad de la atención en pacientes. Por esto, dentro de la formación profesional enfermera se debe incluir el uso de protocolos que ayuden a disminuir la incidencia de errores por parte del profesional, el involucrar la teoría con la práctica permite que el estudiante tenga una visión más clara y a la hora de realizar la práctica asistencial corra menos riesgos a desencadenar eventos adversos relacionados con la administración de medicación.

Se sugiere la elaboración de un estudio sobre el nivel de carga laboral que tiene el profesional de enfermería y la incidencia del cometimiento de errores durante la práctica enfermera a nivel país, de manera que, se logre evidenciar la realidad nacional y se tomen medidas para corregirlos.

REFERENCIAS

- Amezcu, M. (2020). ¿Por qué afirmamos que la Enfermería es una disciplina consolidada? *Index Enfermería*. 27(4), 188-190. Recuperado de: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962018000300002
- Aspiazu, E. Cutuli, R. (2022). Condiciones de Trabajo de la enfermería: percepciones, prácticas y riesgos psicosociales durante la pandemia COVID-19. Mar del Plata, Argentina. *Revista EJES*. 6(11), 462- 495. Recuperado de: <https://pcient.uner.edu.ar/index.php/ejes/article/view/1508/1637>
- Belmar, A. Guell, M. Chaparro, J. Grispun, D. (2018). Implementación de buenas prácticas en enfermería: Programa BPSO como herramienta principal. *Revista Médica Clínica Las Condes*. 29(3), 311-321. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300579>
- Berg, T. Li, X. Swdney, R. Wyatt, T. (2022). Agent-Based Modeling Simulation of Nurse Medication Administration Errors. *Comput Infrom Nurs*. 39(4), 187-197. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33787523/>
- Bessa, D. Camargo, E. Pagotti, R. Aline, V. Zem, S. Machado, R. (2019). Strategies to minimize medication errors in emergency units: an integrative review. *Revista Brasileira de Enfermería*. 72(Suplemento 1), 307-314. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30942377/>
- Broetje, S. Gregor, J. Bauer, G. (2020). The Key Job Demands and Resources of Nursing Staff: An Integrative Review of Reviews. *Front Psycho*. 11(84). Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32082226/>
- Dall’Ora, C. Ball, J. Reinius, M. Griffiths, P. (2020). Burnout in nursing: a theoretical review. *Human Resources Health*. 18(1), 41. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32503559/>
- Der Veen, W. Taxis, K. Wouters, H. Vermeulen, H. Bates, D. Van de Bemt, P. (2020). Factors associated with workarounds in barcode-assisted medication administration in hospitals. *J Clinical Nurses*. 19(13-14), 2239-2250. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32043705/>
- Escandell, F. Pérez, L. (2022). Seguridad de medicamentos durante la pandemia COVID-19 en las enfermeras de atención primaria. *Atención Primaria*. 54(6), 102352. Recuperado de: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0212656722000725?token=DE-44BB3C9680A1C4284B8AFE75FE15325CA4AD30FB3B948E67349E586715C326FFFB3DAA1C960611EF5859E92BE1676D&originRegion=us-east-1&originCreation=20221229201306>
- Escandell, F. Pérez, L. (2022) Percepción de la administración segura de medicamentos en atención primaria. *Atención Primaria*. 54(5), 102348. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656722000683>
- Ezscriva, J. Brage, R. Fernández, J. (2019). Medication errors and drug knowledge gaps among critical-care nurses: a mixed multi-method study. *BMC Health Services Res*. 19(1), 640. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31492188/>
- Fernández, S. Lumillo, I. Brugués, A. Baiget, A. Cubells, I. Fabrellas, N. (2019). Prescripción enfermera: análisis de concepto. *Atención Primaria*. 51(4), 245-251. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656718300453>

- Gómez, E. Fernando, D. Aponte, G. Betancourt, L. (2018). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *DYNA*. 81(184), 158-163. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49630405022>
- Granero, A. Blanch, J. Ochoa, P. (2018). Condiciones laborales y significados del trabajo en enfermería en Barcelona. *Revista Latinoamericana Enfermagem*. 26, e2947. Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/PcYykCWJPjrfPyzmYMwm56d/?format=pdf&lang=es>
- Haahr, A. Norlyk, A. Martinsen, B. Dreyer, P. Nurses experiences of ethical dilemmas: A review. *Nursing Ethics*. 27(1), 258-272. Recuperado de: <https://doi.org/10.1177/0969733019832941>
- Hammoudi, B. Ismaile, S. Abu, O. (2018). Factors associated with medication administration errors and why nurses fail to report them. *Scand Journals Caring Sci*. 32(3), 1038-1046. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29168211/>
- Keers, R. Plácido, M. Bennet, K. Clayton, K. Brown, P. Ashcroft, D. (2018). What causes medication administration errors in a mental health hospital? A qualitative study with nursing staff. *PLoS One*. 13(10), e0206233. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30365509/>
- Llanes, C. (2020). Práctica asistencial segura de los profesionales de enfermería con pacientes geriátricos. *Revista Cubana de Enfermería*. 36(4). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000400016&lng=es.
- Loyola, T. Medeiros, A. Brito, C. Silva, S. Araújo, E. (2021). El impacto de la pandemia en el rol de la enfermería: una revisión narrativa de la literatura. *Enfermería Global*. 20(63), 502-543. Recuperado de: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000300016
- Luengo, C. Palma, S. Sandoval, C. Sepúlveda, A. Villaroel, C. (2020). Fatiga laboral y ausentismo en el trabajo en mujeres auxiliares de enfermería de un hospital de alta complejidad, Chile. *Ciencia & Saude Colectiva*. 25(1), 243- 249. Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/csc/a/FvHhmJdtL7nDzLwW6tbH76t/?format=pdf&lang=es>
- Luokkamaki, S. Harkanen, M. Saano, S. Vehvilainen. K. (2020). Registered Nurses' medication administration skills: a systematic review. *Scandinavian Journal of Caring Science*. 35(1), 37-54. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32168398/>
- Manías, E. Kusljic, S. Wu, A. (2020). Interventions to reduce medication errors in adult medical and surgical settings: a systematic review. *Ther Adv Drug Saf*. 11. Recuperado de: <https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/2042098620968309>
- Millichamp, T. Johnston, A. (2020). Interventions to support safe medication administration by emergency department nurses: An integrative review. *Int. Emerg Nurs*. 49. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1755599X19300990?via%3Dihub>
- Miranda, K. Rodríguez, Y. Cajachagua, M. (2019). Proceso de Atención de Enfermería como instrumento del cuidado, significado para estudiantes de último curso. *Enfermería Universitaria*. 16(4), 374-389. Recuperado de: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632019000400374&script=sci_arttext

- Montero, Y. Vizcaíno, M. Montero, Y. (2020). Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería. *Rev Cub Med Mil.* 49(2), e369. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572020000200014&script=sci_arttext&lng=en
- Morales, B. Palencia, J. (2020). Reflexiones del cuidado enfermero en tiempos de COVID- 19. *Enfermería Investiga.* 6(3), 71-78. Recuperado de: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/914/859>
- Moreno, B. Muñoz, M. Cuellar, J. Domenic, S. Villanueva, J. (2018). Revisiones sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista Soc Esp Dolor.* 21(6), 359-360. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/piro/v11n3/0719-0107-piro-11-03-184.pdf>
- Muller, A. Kreling, A. Brandao, E. Silveira, S. Motta, B. (2019). Medication administration - nursing workload and patient safety in clinical wards. *Revista Brasileira enfermagem.* 72(1), 183-189. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30916285/>
- Ortega, J. (2019). “Una cuestión de entrega”: desigualdades de género y factores de riesgo psicosocial en el trabajo de enfermería. *Sociedad de Cultura.* 22(1), 48-65. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/703/70361437005/70361437005.pdf>
- Partida, K. Tejada, L. Chávez, Y. Hernández, O. Lozano, M. Anguiano, A. (2019). El cuidado de enfermería a los enfermos renales en hemodiálisis: desafíos, dilemas y satisfacciones. *Revista da Escola de Emfermagem.* 53, e03502. Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/reesp/a/yX3zxJHLnR9XLXgvwzVH3d/?format=pdf&lang=es>
- Pérez, R. Zamora, M. Lazarevich, I. (2022). Work Environment, Mental Health, and Eating Behavior in Mexican Nurses. *Journal of psychosocial Nursing and Mental Health Services.* 60(1). Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34251928/>
- Pruna, D. (2022). Working conditions of nursing staff in the Intensive Care Unit. *Sapienza.* 3(5), 265- 276. Recuperado de: <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJS/article/view/487/328>
- Romero, K. (2018). El conocimiento de la farmacología en el profesional de enfermería. *Enfermería Investiga.* 3(2), 95-104. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6494657>
- Romero, Z. Campos, F. Santos, M. Córdón, J. Santos, C. Niñerola, A. Fuster, D. (2022). Implementación del análisis modal de fallos y efectos en una Unidad de Radiofarmacia Hospitalaria. *Revista Española de Medicina Nuclear e Imagen Molecular.* 41(5), 300-310. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2253654X22000051>
- Saldarriaga, L. Teixeria, F. Pinheiro, L. Pascoal, L. De Almeida, P. Luna, Y. (2022). Desempeño de profesionales en la administración de medicamentos en pediatría: un estudio observacional transversal. *Revista Brasileira de Enfermagem.* 75(3). Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/reben/a/KRKp9j5qFWJKDHD9DgGMFTP/abstract/?lang=es>
- Saltos, M. Pérez, C. Suárez, R. Linares, S. (2018). Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. *Revista Cubana de Enfermería.* 34(2). Recuperado de: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170>
- Santainés, E. Camño, R. (2022). Nightingale y la profesionalización de la enfermería en España. *Revista científica de la Asociación de Historia y Antropología de los Cuida-*

- dos. 25(Esp), 100-112. Recuperado de: <http://ciberindex.com/index.php/cc/article/view/591100cc/591100cc?id=96346&user=1723189492&nivel=1&md=7dc3f68631f7c79488e4388e385df37d>
- Santos, I. Santos, J. Mendoza, E. Vega, M. (2022). Conocimiento científico y de implicación legal en el cumplimiento de los registros de enfermería. *Revista CONAMED*. 27(2), 57-62. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=106225>
- Sigampa, J. Díaz, E. Romero, M. Fernández, M. Montenegro, F. Cufre, C. Montero, E. Ascuet, D. Rojo, Z. (2019). Carga de trabajo: Percepción y repercusión en la salud de las Enfermeras y en la organización de Hospitales Públicos Provinciales de Córdoba. *Revista Crear en Salud*. 13. Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revcs/article/view/31498/32186>
- Stein, M. Callegaro, G. Da Rosa, P. Souza, J. Da Souza, L. Lopes, G. (2021). Working conditions of Nursing professionals in coping with the Covid-19 pandemic, *Revistas Gaucha de Enfermería*. 42(spe). Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34161545/>
- Suclupe, S. Martinez, M. Mancebo, J. Font, A. Castillo, A. Viñolas, I. Morán, I. Robleda, G. (2020). Medication errors in prescription and administration in critically ill patients. *Journal of Advanced Nursing*. 76(5), 1192-1200. Recuperado de: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jan.14322>
- Vargas, D. Coral, R. Barreto, R. (2020). Carga mental en personal de enfermería: Una revisión integradora. *Revista Ciencia y Cuidado*. 17(3), 108-121. Recuperado de: <https://doi.org/10.22463/17949831.2187>
- Velásquez, C. (2020). Enfermería en Colombia en tiempos de la pandemia por coronavirus. *Ciencia y Cuidado*. 17(2), 5-7. Recuperado de: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/3891/Enfermer%c3%ada%20en%20Colombia%20en%20tiempos%20de%20la%20pandemia%20por%20coronavirus.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Velásquez, M. Intriago, K. Mera, M. Moreira, L. (2022). La competencia de trabajo bajo presión en la correcta administración de medicamentos por los profesionales de enfermería. *Revista Electronica Formación y Calidad Educativa*. 10(1), 1-15. Recuperado de: <https://observatorioturisticobahia.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3574/2167>
- Ventura, J. (2017). Population or sample?: A necessary difference. *Rev Cubana Salud Pública*. 43(4). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en
- Westbrook, J. Li, L. Raban, M. Woods, A. Koyama, A. Baysari, M. Day, R. McCullagh, C. Pr-gomet, M. Mumford, V. Dalla, L. Gazarian, M. Gates, P. Lichtner, V. Barclay, P. Gardo, A. Wiggins, M. White, L. (2021). Associations between double-checking and medication administration errors: a direct observational study of paediatric inpatients. *BMJ Qual Saf*. 30(4), 320-330. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32769177/>
- Yoder, M. Schadewald, D. (2018). The effect of a safe zone on nurse distractions, interruptions, and medication administration errors. *West J Nurs Res*. 34(8). Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22815176/>